

**REZIME PROGRAMA OBUKE**

<b>Naziv programa obuke</b>
<b>Unapređenje emocionalne rezilijencije za produktivan rad</b>

<b>Autor, odnosno koautor programa obuke</b>
Ana Golubović Popović, Renata Nurković

<b>Realizator programa obuke</b>
Ana Golubović Popović, Renata Nurković

<b>Kontakt osoba (telefon i e-mail)</b>
Ana Golubović Popović <b>069-77-10-88 / ana.golubovic.popovic@gmail.com</b>

<b>Ciljevi i zadaci programa obuke i oblast socijalne i dječje zaštite na koju se odnose</b>
<p>Program obuke ima za cilj osnažiti stručne radnike socijalne i dječje zaštite kako bi razvili emocionalnu rezilijenciju, brigu o sebi, emocionalnost i stabilnost. Osim toga, program će im omogućiti razumijevanje važnosti emocionalne stabilnosti u radu s klijentima, razvijanje empatije i prilagodljivost u radu s promjenama i nesigurnostima. Također podstiče se samosvijest, samosvladavanje i motivacija kako bi stručni radnici postigli bolje rezultate u svom radu i osigurali dobrobit klijenata.</p> <p><b>Opsti cilj:</b> Razvijanje kompetencija stručnih radnika socijalne i dječje zaštite kako bi unaprijedili kvalitete svojih usluga, ojačali emocionalnu rezilijenciju, te efikasno i empatično odgovarali na potrebe klijenata u izazovnim situacijama.</p> <p><b>Specifični ciljevi programa obuke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Razumijevanje osnovnih pojmova vezanih za emocionalnu rezilijenciju i njihov značaj u profesionalnom radu u oblasti socijalne i dječje zaštite.</li> <li>-Prepoznavanje sopstvenih emocija i razvijanje strategija za efikasno upravljanje u radnom okruženju.</li> <li>-Razvijanje empatije i izgradnju odnosa s klijentima.</li> <li>-Razumijevanje važnosti emocionalne stabilnosti u radu s klijentima i razvoj tehnika za održavanje stabilnosti i emocionalne kontrole.</li> <li>-Razvijanje fleksibilnosti i prilagodljivosti u radu s promjenama i nesigurnostima.</li> <li>-Postati svjestan sopstvenih emocija i naučiti kako prepoznati i regulisati licne reakcije te pronaći motivaciju za postizanje ciljeva.</li> <li>-Sumiranje naučenog i definisanje planova za dalji razvoj samosvijesti, samosvladavanja i motivacije.</li> </ul>

### **Sadržaj programa obuke**

Obuka "Unapređenje emocionalne rezilijencije za produktivan rad" ima za cilj razviti emocionalnu otpornost i sposobnost suočavanja s izazovima u profesionalnom radu i svakodnevnom životu. Kroz sesije obuke, učesnici će:

- Razumjeti proces razvijanja emocionalne rezilijencije i faktore koji utiču na nju.
- Prepoznati i prevazići zablude o emocionalnoj rezilijenciji.
- Znati prepoznati sopstvene emocije i tudje
- Učiti kako prepoznati i regulisati sopstvene emocije te pronaći motivaciju za postizanje ciljeva.

Kroz praktične vježbe, diskusije i rad u grupi, učesnici će imati priliku primijeniti naučeno i razviti sopstvene strategije za unapređenje emocionalne rezilijencije. Ova obuka pomoći će stručnim radnicima da budu efikasniji, samopouzdaniji i motivisani u radu s klijentima te bolje se nositi s izazovima koje donosi rad u njihovoj profesiji.

### **Kompetencije koje će program obuke razvijati**

Učesnici će naučiti prepoznavati, razumjeti i regulisati sopstvene emocije, što će im omogućiti bolje upravljanje emocionalnom reakcijom u profesionalnom radu. Kroz introspekciju i refleksiju, polaznici će razviti bolje razumijevanje vlastitih snaga, slabosti, vrijednosti i motivacija, što će im pomoći u postizanju licnih i profesionalnih ciljeva. Polaznici će naučiti izražavati svoje potrebe, mišljenja i granice na konstruktivan način, što će unaprijediti njihove interpersonalne vještine i odnose s klijentima i kolegama. Učesnici će razviti sposobnost prilagođavanja novim situacijama, izazovima i promjenama, što će im omogućiti efikasniji rad u dinamičnom radnom okruženju. Kroz različite tehnike i vježbe, polaznici će razviti samosvijest o vlastitim mislima, ponašanju i reakcijama, te naučiti tehnike za efikasno upravljanje sobom i emocijama u stresnim situacijama. Polaznici će razviti vještine prepoznavanja problema, analiziranja opcija i donošenja kompetentnih odluka, što će im pomoći u učinkovitom rješavanju izazova u radnom okruženju. Kroz igre uloga, vježbe i simulacije, polaznici će unaprijediti svoju empatiju i sposobnost razumijevanja potreba i perspektiva klijenata, što će poboljšati kvalitetu njihove podrške i pristupa u radu s klijentima.

### **Ciljna grupa profesionalaca kojima je obuka namijenjena**

Ciljna grupa za program obuke "Unapređenje emocionalne rezilijencije za produktivan rad" su stručni radnici koji rade u socijalnoj i dječjoj zaštiti. Obuka je posebno prilagođena stručnjacima iz područja socijalne i dječje zaštite u skladu sa zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti. Za učešće je neophodan završen fakultet, u skladu s definicijom stručnih radnika iz Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti. Program je brižljivo osmišljen kako bi unaprijedio ključne vještine stručnih radnika, uključujući emocionalnu rezilijenciju, i rješavanje izazova u radu. Cilj je osnažiti ih da budu učinkoviti, samopouzdaniji i motivisani u svom radu, omogućavajući im da bolje odgovore na potrebe svojih klijenata.

### **Uslovi za uključivanje profesionalaca u obuku**

Obuka je namijenjena stručnim radnicima koji rade u socijalnoj i dječjoj zaštiti. Polaznici trebaju biti motivisani za unapređenje svojih vještina emocionalne rezilijencije, i rješavanja izazova u radu s klijentima. Polaznici trebaju biti sposobni aktivno učestvovati u grupnim diskusijama, radionicama i vježbama. Važno je da polaznici zadovolje ove uslove kako bi mogli što bolje iskoristiti obuku i primijeniti naučene tehnike u svojoj profesionalnoj praksi. Uslov završen fakultet u skladu sa definicijom stručnih radnika iz Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti;

### **Krajnji korisnici**

Krajnji korisnici programa obuke "Unapređenje emocionalne rezilijencije za produktivan rad" su klijenti i korisnici socijalne i dječje zaštite koji će biti zadovoljni pruženom uslugom od strane obučениh radnika socijalne zaštite. Zahvaljujući unaprijeđenim vještinama i znanjima stručnih radnika, klijenti će dobiti kvalitetniju i efikasniju podršku koja će im pomoći u suočavanju s različitim izazovima i problemima. Obučeni stručni radnici će bolje razumjeti potrebe i zahtjeve klijenata te će znati primijeniti adekvatne tehnike za upravljanje vlastitim emocijama, razvijanje empatije, rješavanje problema te prilagodjavanje promjenama. Kroz poboljšanu interakciju s klijentima, stručni radnici će moći pružiti podršku koja je prilagođena individualnim potrebama, što će rezultirati većim zadovoljstvom klijenata s pruženim uslugama. Zadovoljni klijenti će se osjećati sigurnije i podržano u procesu rada s obučениm stručnjacima socijalne zaštite, što će doprinijeti poboljšanju njihove dobrobiti i kvaliteta života. Krajnji cilj ovog programa obuke je postići pozitivne promjene u životima klijenata i korisnika socijalne i dječje zaštite te doprinijeti stvaranju produktivnijeg i osnažujućeg okruženja za sve uključene.

### **Broj učesnika u grupi (min/max)**

Predloženi broj učesnika je 20, zbog postizanja optimalne grupne dinamike.

### **Dužina trajanja programa obuke**

Obuka će se sprovoditi kao jednodnevni seminar u trajanju od 8 sati. Program će biti realizovan tokom jednog dana s ukupnim trajanjem od 8 edukativnih sati, uključujući pauze