



248703514-09/02-20010-03003787

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica
Broj: 09/02-20010
Podgorica 10/12/2024. godine

PRETPLATNIČKI UGOVOR

Po Ponudi od Smart biznis paketi novembar 2024.godine (pravno lice)

Zaključen dana 10/12/2024. godine	Prodajno mjesto T-CENTAR PG2
-----------------------------------	------------------------------

Ugovorne strane

1. Davalac usluga: Crnogorski Telekom a.d.Podgorica, ul.Moskovska 29, (u daljem tekstu: Davalac usluga)

2. Pretplatnik:

Naziv firme: Zavod za socijalnu i djecu zastitu	PIB/PDV : 03003787	Adresa: Podgorica, Podljubovic bb Podgorica, 81102
--	-----------------------	--

E-mail adresa (za dostavu računa): zsdz@zsdz.gov.me |

Dostava računa (upisivanjem odgovarajućeg znaka u datom polju Pretplatnik se opredjeljuje za način dostave računa):

☐ Putem pošte	☒ Elektronskim putem / e-mail: zsdz@zsdz.gov.me
--------------------------------------	---

(* na datu e-mail adresu Davalac usluga će vršiti dostavu računa i Ugovora iz člana 25 stav 5)

Podaci o dokumentima koje Pretplatnik prilaže:

potvrda iz CRPS	karton deponov. potpisa (kop)	zahtjev /dopis
-----------------	-------------------------------	----------------

3. Broj narudžbe:

248703514 A

Osnovne odredbe

Član 1. Predmet ugovora

1. Ovim pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) Davalac usluga i Pretplatnik uređuju međusobna prava i obaveze u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju po osnovu tarifnog paketa izbranog od strane Pretplatnika i dodjele pretplatničkog broja radi pristupa javnoj mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži Crnogorskog Telekomu.

Pretplatnik će ugovorene usluge koristiti za svoje potrebe kao i za potrebe određenog broja pojedinačnih pretplatnika koji su u radnom odnosu ili u drugoj vrsti poslovnog odnosa kod Pretplatnika a u skladu sa ovim Ugovorom.

2. Paket, cijena i tarife: Po ovom Ugovoru pretplatnički odnos se zasniva po osnovu tarifnog paketa sa mjesečnom pretplatom (u daljem tekstu: usluga):

Tarifni paket: Smart biznis 0.1 Mjesečna pretplata sa PDVom: 8.95
--

Aktiviranjem navedene usluge Pretplatniku se aktiviraju osnovne usluge: govorni servis, SMS i Data. Pored navedenih Pretplatnik može,ili prilikom zaključenja ovog Ugovora po stavu 5 ovog člana ili tokom trajanja Ugovora, po zahtjevu aktivirati i dodatne usluge.

3. Karakteristike izabranog tarifnog paketa i uslovi korišćenja istog su definisani ponudom koja čini sastavni dio ovog Ugovora, a koju Pretplatnik može preuzeti u štampanoj formi prilikom zaključivanja Ugovora ili na portalu Davaoca usluga i to unosom "Broja narudžbe" iz ovog Ugovora u za te potrebe dato polje (u daljem tekstu: Ponuda).

4. Pretplatniku se po ovom Ugovoru obezbjeđuje i:

Pretplatnički broj: 38267013994	Serijski broj SIM kartice/eSIM profila: 89382000180007845825	Uređaj/Model IMEI Cijena sa popustom: 0.00? (sa PDV-om) Maloprodajna cijena: 0.00? (sa PDV-om) Broj rata: mj.
------------------------------------	---	---

Pretplatniku kojem se po ovom ugovoru dodjeljuje više od jednog pretplatničkog broja, spisak dodijeljenih pretplatničkih brojeva sa serijskim brojem SIM kartica/eSIM profila, uređajem sa IMEI i dr. (ukoliko se isti dodjeljuju) je dat u prilogu ovog ugovora.

5. Po ovom Ugovoru Pretplatnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa može da se opredijeli i za dodatnu uslugu sa obavezom korišćenja iste za utvrđeni minimalni period i sa cijenom za iste:

Dodatne usluge:	Cijena dodatne usluge (EUR):	Minimalni period korišćenja (mjeseci):
Popust na pretplatu 10% Smart Biznis/M1 paketi	- 1.00	

Član 2. Vrijeme trajanja Ugovora

1. Ovaj Ugovor se zaključuje na:

☒ Neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mj.	☐ Određeno vrijeme od ___mj.	☐ Neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja
---	---	---

(upisivanjem znaka "x" u odgovarajućem polju utvđuje se vrijeme trajanja Ugovora)

2. Period trajanja Ugovora iz prethodnog stava počinje da teče od dana aktiviranja usluge.

3. Pretplatnik se sa "Opšti uslovi pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekomu" može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora na internet stranici www.telekom.me ili iste može, bez naknade, preuzeti u štampanoj formi u poslovnicama Davaoca usluga.

Član 3. Odredba o saglasnosti Pretplatnika za obradu ličnih podataka

1. Davalac usluga može obrađivati lične podatke o Pretplatniku dobijene po ovom Ugovoru u svrhe predviđene za registraciju Pretplatnika saglasno pozitivnim propisima i dr. svrhe predviđene zakonom.

Ostale odredbe

2. Davalac usluga se obavezuje da obezbijedi da podaci o Pretplatniku ne budu dostupni drugim licima osim samom Pretplatniku i licima koje Pretplatnik ovlasti, kao i u slučaju zahtjeva nadležnog organa.

Član 4. Rokovi i uslovi za priključenje pretplatničke terminalne opreme

1. Davalac usluga se obavezuje da podnosiocu zahtjeva u roku od 8 dana od dana podnošenja zahtjeva, ukoliko postoje tehničke mogućnosti, omogući pristup svojoj mreži. Ovakvo utvrđeni rok se produžava u slučaju nastupanja okolnosti više sile ili drugih okolnosti na koje Davalac usluga nema uticaja.

2. Podnosilac zahtjeva, odnosno Pretplatnik ne smije priključiti terminalnu opremu na javnu mobilnu elektronsku komunikacionu mrežu koja ne ispunjava uslove propisane pozitivnim zakonskim propisima, odnosno ako ne ispunjava uslove zaštite i bezbjednosti korisnika i drugih lica i zaštite životne sredine, ako se njenom upotrebom ne omogućava efikasna upotreba frekvencijskog spektra, odnosno ako izaziva štetne smetnje, kao i ukoliko ne ispunjava druge zakonske uslove.

3. Pretplatnik je dužan da čuva i tehnički ispravno održava sopstvenu terminalnu opremu, te snosi i odgovornost za istu.

Član 5. Tehničke karakteristike terminalne opreme Davaoca usluga

1. Davalac usluga je dužan da na svojoj internet adresi www.telekom.me uredjaji objavi tehničke karakteristike svoje mreže, kao i tehničke karakteristike opreme koja se može priključiti na istu radi korišćenja izabrane usluge, i Pretplatnik se sa istim može upoznati prije zaključenja Ugovora.

2. Pretplatnik se može informisati i pozivom na broj koji je istaknut na datoj internet stranici. Prilikom izbora opreme Pretplatnik mora voditi računa o navedenom, te u slučaju nepodudarnosti dužan je da izvrši prilagođavanje operativnog sistema sopstvene opreme.

3. Davalac usluga je dužan da i opremu koju nudi Pretplatniku i njene tehničke karakteristike objavi na datoj internet adresi. Davalac usluga Pretplatniku uz opremu koju nudi isporučuje i uputstvo za upotrebu na crnogorskom jeziku, kao i garantni list za istu.

4. Pretplatnik je dužan da se pridržava uputstava o korišćenju opreme.

Član 6. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

1. Davalac usluga se obavezuje da podnosiocu zahtjeva u roku iz člana 4 omogući pristup svojoj mreži.

2. Pretplatnik odgovara za tačnost identifikacionih podataka koje je dao prilikom zaključenja Ugovora i dužan je da obavijesti Davaoca usluga o svakoj promjeni navedenih podataka najkasnije u roku od 30 dana od dana izvršene promjene.

3. Davalac usluga se obavezuje da Pretplatniku omogući korišćenje usluge u skladu sa tehničkim propisima i standardima.

4. Pretplatnik je dužan da u cilju izbjegavanja neočekivanih, neželjenih troškova prilikom korišćenja opreme za mobilnu elektronsku komunikacionu mrežu u područjima Crne Gore u kojima postoji mogućnost preuzimanja signala inostranog roving operatora (jači signal) izvrši manualni izbor operatora, te vrši i redovnu kontrolu stanja na račun u slanjem SMS sa sadržajem: RACUN na broj 1467 ili pozivom na broj 12711 ili 1515. Ukoliko Davalac usluga utvrdi da je Pretplatnik postupao u skladu sa ovom odredbom ali se odlučio da i dalje nastavi da koristi mrežu inostranog roving operatora (jači signal) Pretplatnik preuzima i obavezu izmirivanja potraživanja nastalih po tom osnovu. Područja u kojima postoji mogućnost preuzimanja signala drugog operatora (jači signal) čine područja koja nisu pokrivena signalom Davaoca usluga. O područjima koja su pokrivena signalom Davaoca usluga Pretplatnik se može informisati na web stranici www.telekom.me/postpaid-pokrivenost.nspcx.

5. Pretplatnik je odgovoran za zloupotrebu ili neovlašćeno korištenje svoje SIM kartice/ eSIM profila kao i svojih PIN i PUK kodova.

6. Davalac usluga u cilju zaštite od eventualnih troškova i štete koje Pretplatnik korišćenjem usluga može prouzrokovati ima pravo da uvede ograničenja za određenu vrstu poziva i/ili druge mjere shodno članu 22 ovog Ugovora.

Član 7. Mogućnost pozivanja brojeva hitnih službi, kao i ograničenja koja se odnose na hitne službe

1. Davalac usluga je dužan da putem poziva ili SMS-a, bez naknade, omogući pristup jedinstvenom evropskom broju "112" i drugim brojevima hitnih službi. Davalac usluga je dužan da omogući hitnim službama prikazivanje podataka o broju i lokaciji sa koje je poziv upućen u skladu sa pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima.

Član 8. Informacije o uslovima koji ograničavaju pristup i/ili korišćenje usluga

1. Davalac usluga može, bez saglasnosti Pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže. Davalac usluga je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi, jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja i dostavi Agenciji, kao i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad. Davalac usluga je dužan da o ograničenju odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati, neposredno obavijesti korisnike, na odgovarajući način.

2. Pored navedenog, uslovi koji ograničavaju pristup i korišćenje usluge su i kada Davalac usluga utvrdi da Pretplatnik narušava sigurnost rada mreže, odnosno da istu zloupotrebljava na način što je koristi suprotno Ugovoru. Davalac usluga je ovlašten da bez prethodne najave privremeno ili trajno prekine pružanje usluga, s tim što će o prekidu obavijestiti Pretplatnika u najkraćem mogućem roku.

Član 9. Minimalni ponuđeni nivo kvaliteta usluge

1. Davalac usluga Pretplatniku nudi sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50% odgovorenih poziva u roku od 20 sekundi
- Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku: 50% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi
- Učestalost raskinutih veza: <1%
- Učestalost neuspješnih SMS: <3%
- Prosječno vrijeme prenosa SMS poruka: <10 sekundi
- Učestalost neuspješnih uspostavljenih poziva u mreži: <1.5%
- Vrijeme uspostavljanja poziva:
 - prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive (sekunde) - 5,66;
 - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva (sekunde) - 7,34;
 - prosječno vrijeme za međunarodne pozive (sekunde) - 3,96;
 - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva (sekunde) - 4,23.

2. Zbog karakteristika tehnologije koja se koristi za pružanje usluge širokopojasnog pristupa internetu, Davalac usluga ne garantuje dostizanje maksimalne brzine interneta za tu tehnologiju. Ostvarena brzina širokopojasnog interneta zavisi od tehnologije koju operator nudi, izbora terminalne opreme, broja korisnika koji dijele resurse bazne stanice, kao i uslova za prostiranje signala (nesmetana optička vidljivost, blizina bazne stanice i vremenski uslovi).

3. Davalac usluga se obavezuje da Pretplatnika, prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa, obavijesti da nema obavezu i mogućnost da cijeli naseljeni prostor teritorije Crne Gore pokrije signalom tj. da postoje područja teritorije Crne Gore koji nijesu pokriveni mrežom. Pretplatnik se o pokrivenosti naseljenog prostora Crne Gore mrežom Davaoca usluga može informisati na web stranici <http://www.telekom.me/postpaid-pokrivenost.nspcx>.

Član 10. Informacije o postupcima koje Davalac usluga primjenjuje za mjerenje i upravljanje saobraćajem radi izbjegavanja zagušenja u mreži, kao i informacije o načinu na koji ti postupci mogu uticati na kvalitet usluga

1. Davalac usluga obezbjeđuje ispravan i nesmetan rad mreže, te je u tu svrhu dužan da redovno održava svoje mrežne kapacitete.

2. Davalac usluga, u svrhu sprečavanja zagušenja u mreži, preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode, a u cilju postizanja kvaliteta korišćenja mrežnih resursa kako isto ne bi uticalo na kvalitet usluge. Davalac usluge obezbjeđuje 24h/7dana nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže, kao i servisima koje nudi korisnicima. Promjene u funkcionisanju / kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manualne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje). Davalac usluga ne vrši filtriranje / prioritizaciju bilo kog saobraćaja za korisnike interneta.

U slučaju degradacije i zagušenja, Davalac usluga obezbjeđuje prioritet po servisima: govorni servis, internet.

Član 11. Ponuđene tipove usluga održavanja i usluga podrške Pretplatniku koje Davalac usluga pruža, kao i načine stupanja u kontakt sa tim službama

1. Davalac usluga je u obavezi da održava mrežu za mobilnu telefoniju u skladu sa propisanim standardima koji važe u ovoj oblasti.

2. Davalac usluga radi nesmetanog i kvalitetnog korišćenja usluge obezbjeđuje Pretplatniku podršku besplatnim pozivom na broj 12711 ili 1515 ili putem web sajta Davaoca usluga ili Telekom ME mobilne aplikacije.

3. Pretplatnik je dužan da blagovremeno prijavljuje smetnje na broj iz prethodnog stava, koji je dostupan 24 časa 7 dana u nedjelji za pomoć u rješavanju problema ili prijavi putem web sajta Davaoca usluga ili Telekom ME mobilne aplikacije.

Član 12. Ograničenja Davaoca usluga u korišćenju terminalne opreme

1. Pretplatnik ne smije priključiti terminalnu opremu na javnu mobilnu elektronsku komunikacionu mrežu koja ne ispunjava uslove iz člana 4 i člana 5 ovog Ugovora i druge uslove definisane pozitivnim propisima.

2. Davalac usluga je ovlašten da suspenduje korisnički odnos ako Pretplatnik koristi opremu koja nema potrebna odobrenja, da ograniči ili onemogući

odlazne pozive sa oprema koji cmetaju funkcionisanje mreže ili, ako je to neophodno da bi se obezbijedilo redovno funkcionisanje mreže, da raskine korisnički odnos, s tim što će prije raskidanja korisničkog odnosa pismeno obavijestiti Pretplatnika o razlozima raskida.

Član 13. Cijene, način tarifiranja u trenutku zaključenja Ugovora, način plaćanja

Cijenu usluge i druge komercijalne uslove određuje Davalac usluga u skladu sa svojom poslovnom politikom. Cijene izabanaog paketa i način tarifiranja istog su definisani članom 1 ovog Ugovora i Ponudom.

2. Pretplatnik se obavezuje da uredno i blagovremeno plaća račun za korišćenje usluge, te da iznos novčane obaveze iz računa izmiri u roku od 8 dana po prijemu računa. Smatraće se da je 7 (sedmi) dan od dana izdavanja (naznačen na računu) dan prijema računa. Nakon isteka navedenog roka za izmirenje obaveze ispostavljeni račun se smatra opomenom i bez upućivanja pisanog obavještenja. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun stekao svojstvo opomene, Davalac usluga može Pretplatniku privremeno isključiti odlazne pozive i ostale servise (SMS, GPRS, ... itd.) obavještavajući ga na pouzdan način o razlozima za isto (putem SMS poruke). Ukoliko Pretplatnik ne izmiri dospjelo potraživanje u roku od 40 dana od dana privremenog isključenja, Davalac usluga može trajno prekinuti pružanje usluga (ne ranije od navedenog roka).

3. Pretplatnik koji prenosi broj plaća jednokratnu naknadu za prenos broja operatoru u čiju mrežu broj prenosi u iznosu određenom od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija).

Član 14. Način obavješćavanja o cijenama i načinu tarifiranja usluga, troškovima održavanja, kao i o ponuđenim načinima plaćanja

1. Davalac usluga zadržava pravo na izmjenu cijena svojih usluga, tarifnih paketa i dr... Davalac usluga je dužan da u slučaju povećanja cijena usluga o tome obavijesti Pretplatnika pisanim putem, na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, kao i putem SMS-a najmanje 30 dana prije primjene istih.

2. Davalac usluga se obavezuje da preko posebne web stranice na svom zvaničnom sajtu (www.telekom.me) drži objavljen cjenovnik, kao i da ga Pretplatniku učini dostupnim u svojim prodajnim mjestima.

3. Ukoliko Pretplatnik koga je Davalac usluga blagovremeno obavijestio o promjeni cijena iz stava 1 ovog člana, na istu ne pristane (ukoliko su iste nepovoljnije u odnosu na Ugovorene), dužan je da o tome u pisanoj formi obavijesti Davaoca usluga u roku definisanom u navedenom stavu, čime će se Ugovor smatrati raskinutim bez obaveze plaćanja ugovorenih naknada iz člana 24. Ukoliko Pretplatnik o svom nepristanku na izmjenu cijena ne obavijesti Davaoca usluga na navedeni način smatraće se da je ovu izmjenu prihvatio.

4. Davalac usluga ne može određivati obaveze Pretplatniku po osnovu modernizacije, redovnog održavanja i razvoja mreže.

5. Pretplatnik date cijene može platiti u cjelosti ili u ratama saglasno uslovima uređenim Ponudom iz člana 1.

Član 15. Mjere koje se primjenjuju u slučaju neplaćanja usluga, zloupotreba poziva prema hitnim službama, uznemiravanja drugih korisnika i narušavanja sigurnosti i integriteta elektronske komunikacione mreže

1. Davalac usluga može ograničiti pristup usluzi, odnosno Pretplatnika isključiti i raskinuti Ugovor, ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u ugovorenom roku, kao i u slučaju uznemiravanja drugih korisnika i zloupotrebe poziva prema brojnim hitnim službama.

2. Prilikom utvrđivanja povrede obaveze iz Ugovora Davalac usluga će da na pouzdan način upozori Pretplatnika i odredi primjeren rok, a zavisno od učinenje povrede, za otklanjanje nepravilnosti, odnosno za izmirenje potraživanja. U suprotnom će Pretplatnika trajno isključiti i raskinuti pretplatnički odnos. Davalac usluga nije dužan da Pretplatnika prethodno obavijesti ukoliko povreda predstavlja ozbiljnu prijetnju za bezbjednost i zdravlje ljudi ili narušava sigurnost i integritet mreže.

3. Za vrijeme privremenog ograničenja pristupa uslugama Davalac usluga će obezbijediti dolazne pozive i dostup hitnim službama, osim ukoliko bi to predstavljalo ozbiljnu prijetnju za bezbjednost i zdravlje ljudi ili narušavanje sigurnost i integritet mreže od strane Pretplatnika.

4. Ukoliko Davalac usluga utvrdi da Pretplatnik narušava sigurnost rada mreže, odnosno da istu zloupotrebljava na način što omogućava trećim licima zloupotrebu usluga davaoca istih ili Pretplatnik vrši uznemiravanje drugih pretplatnika Davaoca usluga ili drugih operatera mobilne ili fiksne telefonije i sl., Davalac usluga je ovlašten da bez prethodne najave privremeno ili trajno prekine pružanje usluga, s tim što će o prekidu obavijestiti Pretplatnika u najkraćem mogućem roku.

5. Za vrijeme privremenog ograničenja pristupa uslugama Pretplatnik plaća mjesečnu naknadu za paket koji koristi.

6. Po prestanku razloga za ograničenje Davalac usluga će Pretplatniku ponovo omogućiti korišćenje komunikacionih usluga. Za ponovno uključjenje Pretplatnik plaća iznos utvrđen Cjenovnikom Davaoca usluga.

Član 16. Način refundiranja sredstava Pretplatniku za usluge koje nisu izvršene u skladu sa ugovorenim kvalitetom i ponuđenim uslovima

1. Ukoliko je Pretplatnik podnio prigovor na kvalitet usluge, Davalac usluga neće obračunavati mjesečnu naknadu za onoliko dana koliko Pretplatnik nije mogao koristiti ugovorenu uslugu.

2. Pretplatnik koji je podnio prigovor na kvalitet usluga ima pravo na naknadu štete isključivo ako je od strane Davaoca usluga ili drugog nadležnog organa utvrđeno da je dati kvalitet niži od ugovorenog. Prigovor Pretplatnika ne odlaže plaćanje nespornog dijela računa.

3. Davalac usluga nije dužan da obešteti Pretplatnika, ako je do lošeg kvaliteta pružanja usluga ili ograničenja pristupa mreži ili usluzi došlo zbog više sile i/ili drugih okolnosti na koje Davalac usluga nije mogao da utiče.

Član 17. Način rješavanja sporova

1. Pretplatnik ima pravo prigovora na pristup i kvalitet usluga, kao i na visinu ispostavljenog računa. Prigovor po pitanju pristupa i kvaliteta Pretplatnik podnosi odmah po utvrđivanju datih okolnosti, a prigovor na račun u roku od 8 dana od dana prijema računa.

2. Po prigovoru Pretplatnika Davalac usluga je dužan donijeti odluku u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora i istu dostaviti Pretplatniku u pisanoj formi. Ukoliko Davalac usluga odbije prigovor ili ne odluči u datom roku od 8 dana Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji.

Član 18. Način obavješćavanja Pretplatnika o pristupanju izmjenama uslova utvrđenih Ugovorom i način ostvarivanja prava na raskid Ugovora

1. Davalac usluga je dužan da, najmanje 30 dana prije eventualnih izmjena uslova utvrđenih Ugovorom, o izmjeni, obavezno pisanim putem, na jasan način, kao i putem SMS-a kada je to moguće i/ili web sajta i/ili Telekom ME mobilne aplikacije, obavijesti Pretplatnika.

2. U roku iz prethodnog stava Pretplatnik može otkazati Ugovor bez plaćanja naknada iz člana 20 stav 1 i bez otkaznog roka, ako su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene.

Član 19. Mogućnost izmjene i ukidanja korisničkog paketa za koji je zaključen Ugovor, uz obavezu Davaoca usluga da Pretplatniku ponudi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket

1. Davalac usluga može izvršiti izmjenu i ukidanja paketa usluga za koji je zaključen Ugovor. Davalac usluga će Pretplatniku ponuditi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket.

2. O promjenama po ovom članu Davalac usluga je dužan da Pretplatnika obavijesti na način uređen prethodnim članom.

Član 20. Vrijeme trajanja Ugovora, uslovi za njegovo produženje, izmjene i raskid

1. Ovaj Ugovor se zaključuje na period iz člana 2.

2. Minimalni period trajanja pretplatničkog odnosa iz člana 2 ovog Ugovora počinje da teče od dana aktiviranja usluge.

3. Nakon zaključenja Ugovora Davalac usluga predaje Pretplatniku primjerak Ugovora u štampanoj formi ukoliko je isti zaključio u poslovnicu Davaoca usluga, odnosno elektronskim putem na datu e-mail adresu ukoliko je Ugovor potpisao kvalifikovanim elektronskim potpisom. Davalac usluga predaje Pretplatniku i SIM karticu/ uputstvo za eSIM profil.

4. U slučaju da je Pretplatnik iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda (za Ugovor zaključen na određeno vrijeme) dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će taj ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

5. Pretplatnik može raskinuti Ugovor sa Davaocem usluga u bilo kojem trenutku jednostranom izjavom volje datoj u pisanoj formi. Pretplatnik je dužan da zahtjev za raskid Ugovora lično podnese nadležnoj službi Davaoca usluga ili ovlaštenom zastupniku Davaoca usluga.

6. Pretplatnik je dužan da izmiri obaveze nastale po osnovu raskida Ugovora.

7. Isto lice ima pravo da zaključi novi Ugovor tek nakon izmirenja obaveza po ranijem ugovoru.

Član 21. Naknada za raskid Ugovora prije vremena

1. U slučaju raskida Ugovora od strane Pretplatnika prije isteka perioda definisanog članom 2 stav 1 ovog Ugovora od strane Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da Davaocu usluga plati mjesečne naknade za preostali period na koji je Ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Navedene naknade Pretplatnik nema obobazu da plati ukoliko je do raskida Ugovora došlo iz razloga što Davalac usluga nije u mogućnosti da ispunji ugovorene obaveze, kao i u slučaju kada izmjene korišćenja usluga nepovoljnije za Pretplatnika u odnosu na ugovorene uslove.

2. U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Davaoca usluge krivicom Pretplatnika, odnosno od trenutka prekida pružanja usluga shodno prethodnom članu, Davalac usluga ima pravo da od Pretplatnika zahtijeva samo plaćanje potraživanja koja su nastala u periodu do raskida Ugovora uključujući i naknade u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je Pretplatnik ostvario do dana raskida. Davalac usluga je u obavezi da obavijesti Pretplatnika o raskidu pretplatničkog odnosa.

3. Ukoliko je Pretplatniku po ovom Ugovoru obezbijeđen i uređaj iz člana 1 stav 4 (mobilni aparat i sl) po cijenama sa popustom, to je u slučaju raskida Ugovora prije isteka definisanog perioda dužan da Davaocu usluga nadoknadi vrijednost uređaja u iznosu koji čini razlika između maloprodajne cijene i cijene sa popustom Ukoliko je Pretplatniku dat uređaj sa obavezom plaćanja cijene na rate i po cijeni sa popustom to je u slučaju raskida Ugovora prije isteka definisanog perioda dužan da Davaocu usluga plati preostale iznose rata, kao i razliku maloprodajne cijene i cijene date sa popustom (umanjena za iznos plaćene cijene), a ukoliko mu je dat uređaj sa obavezom plaćanja cijene na rate to je dužan da plati preostale iznose rata.

Član 22. Zabrana Pretplatniku da obavlja djelatnost elektronskih komunikacija, odnosno da uslugu koja mu se pruža po osnovu ovog Ugovora proširi na druge korisnike

1. Pretplatnik se obavezuje da se uzdržava od bilo kakvih radnji koje mogu nanijeti štetu mreži Davaoca usluga ili drugim licima korisnicima mreže.

2. Ukoliko Davalac usluga utvrdi da Pretplatnik narušava sigurnost rada mreže, odnosno da istu zloupotrebljava na način što obavlja djelatnost elektronskih komunikacija ili omogućava trećim licima korišćenje i zloupotrebu usluga ili Pretplatnik vrši uznemiravanje drugih pretplatnika Davaoca usluga ili drugih operatera mobilne ili fiksne telefonije i sl., Davalac usluga je ovlašten da bez prethodne najave privremeno ili trajno prekine pružanje usluga, s tim što će o prekidu obavijestiti Pretplatnika u najkraćem mogućem roku.

3. Prilikom utvrđivanja povrede obaveze iz Ugovora, te i zloupotreba definisanih Opštim uslovima Davalac usluga je dužan da, a u zavisnosti od stepena pričinjene povrede, odnosno zloupotrebe, upozori Pretplatnika (pozivom, SMS ili dr. elektronskom porukom) ili privremeno onemogući korišćenje usluge o čemu, bez odlaganja, obavještava pretplatnika u pisanom obliku. Ukoliko Pretplatnik ponavlja kršenje obaveza utvrdjenih Ugovorom i/ili Opštim uslovima, Davalac usluga ima pravo da raskine Ugovor, u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova.

Član 23. Prava i obaveze koje se odnose na unos i brisanje ličnih podataka u imenik

1. Pretplatnik ima pravo da njegovi lični podaci budu unijeti u imenik Davaoca usluga.

2. Zabranu unošenja podataka u imenik koji služe za njihovu identifikaciju i komunikaciju Pretplatnik kao pravno lice ne može zahtijevati.

Član 24. Vrstu mjera koje Davalac usluga može preduzeti kao odgovor na sigurnosne incidente i incidente koji ugrožavaju integritet mreže, ili predstavljaju prijetnju sigurnosti i integritetu mreže

1. Davalac usluga je dužan da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti, odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga. Mjere se sprovode radi sprječavanja i umanjivanja uticaja sigurnosnih incidenata na Pretplatnika i povezane elektronske komunikacione mreže, a posebno radi obezbjeđivanja sigurnosti usluga i zaštite Pretplatnika od zlonamjernih aktivnosti, elektronskih sabotaza, prevara trećih lica i zloupotreba bilo koje vrste.

Član 25. Završne odredbe

1. Svojim potpisom Pretplatnik potvrđuje tačnost i potpunost podataka datih po ovom Ugovoru.

2. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio pretplatnički ugovor za usluge Davaoca usluga i po tom osnovu ostvario dug prema Davaocu usluga, a potom se opredijeli za korišćenje usluga po ovom Ugovoru, to sa zaključenjem ovog Ugovora Pretplatnik je saglasan da preuzima i obavezu da nastavi da plaća predmetni dug po računu koji Davalac usluga ispostavlja po ovom Ugovoru.

3. Strane su saglasne da će sve sporove nastale po ovom Ugovoru ili u vezi sa istim rješavati mirnim putem. U suprotnom utvrđuju nadležnost suda prema mjestu zaključenja Ugovora.

4. Na ovaj Ugovor Agencija daje saglasnost u skladu sa pozitivnim propisima. Davalac usluga ne smije sa Pretplatnikom zaključiti Ugovor za koji nije pribavljena saglasnost Agencije.

5. Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

Pretplatniku koji Ugovor zaključi elektronskim putem tj. potpiše Ugovor kvalifikovanim elektronskim potpisom, Davalac usluga će mu isti dostaviti na datu e-mail adresu, a nakon stavljanja kvalifikovanog elektronskog pečata Davaoca usluga.

Ugovor zaključen u papirnoj formi sadrži bar kod Davaoca usluga koji potvrđuje njegovu autentičnost, te je time isti važeći sa potpisom ovlaštenog lica Davaoca usluga i bez stavljanja otiska pečata Davaoca usluga.



Crnogorski Telekom a.d.

(potpis ovlaštenog lica)
(pečat)