РАД СА ТЕШКО САРАДЉИВИМ КОРИСНИЦИМА

А Г Е Н Д А

ПРВИ ДАН

10.00- 10.30 Отаврање семинара и представљање учесника

10.30-11.30 Савремени социјални рад: принципи; етика сарадње; партиципација

 Корисника

11.30-11.45 Пауза

11.45-12.30 Преговарање у социјалном раду, информисани пристанак

12.30-13.30 Преговарање, дефиниција, елементи

13.30-14.30 Ручак

14.30-16.00 Преговарање, врсте, вештине преговарача

16.00-16.15 Пауза

16.15-17.30 Мотивисање корисника, теорија промене

ДРУГИ ДАН

10.00-11.15 Мотивисање корисника, теорија промене

11.15-12.30 Тешко сарадљиви корисници, карактеристике, препознавање

12.30-12.45 Пауза

12.45-14.00 Преговарање са тешко сараљивим корисницима

14.00-14.30 Ручак

14.30-15.00 Тест знања, евалуација