



Br: 01- 128/25-84

11.02.2025.

*Javni poziv na prijavu za dane otvorenih vrata za licencirane pružaoce usluga sistema  
socijalne i dječje zaštite*

Poštovane kolege/inice,

Želimo da Vas informišemo da Zavod za socijalnu i dječju zaštitu planira tokom 2025. godine da organizuje Dane otvorenih vrata gdje će pružaoci usluga imati priliku da promovišu i približe uslugu koju su licencirali centrima za socijalni rad, ali i svim zainteresovanim akterima u sistemu. Ova aktivnost je planirana Aktionim planom Strategije za deinstitucionalizaciju za 2025.godinu.

Na ovaj način pružiće se mogućnost pružaocima da predstave uslugu, ali i stvoriti prilika boljeg uvezivanja pružaoca usluga sa centrima za socijalni rad i drugim značajnim partnerima u sistemu.

Praksa je pokazala da je ovakav vid približavanja usluga jako važan i značajan kolegama iz centara za socijalni rad, kako bi na pravi način identifikovali adekvatnog pružaoca usluge tokom procjene potreba korisnika sa kojima su u direktnom radu i kojima je potrebna neka od usluga kako bi prevazišli aktuelnu porodičnu i životnu situaciju. Pružaoci kroz predstavljanje usluge imaju priliku da približe način rada i pružanje usluge centrima i da na taj način očekivanja i jednih i drugih budu postavljanja na jednoj zdravoj partnerskoj relaciji kada je u pitanju dobrobit korisnika sistema, te da omogući međusobno razumijevanje ograničenja u radu i praksi.

Ovaj vid promocije usluga dopriniće boljoj komunikaciji između pružaoca i centara što u konačnom doprinosi kvalitetnijoj usluzi i zadovoljstvu korisnika.<sup>38</sup>

Svi zainteresovani pružaoci usluga mogu da se prijave na mail: [milena.bozovic@zsdz.gov.me](mailto:milena.bozovic@zsdz.gov.me) sa naznakom Prijava za dane otvorenih vrata.

Nakon prijave detaljnije ćemo dogоворити način i dinamiku organizovanja promocije usluga.

VD direktorice,  
Ana Kulić Ratković

