

REZIME PROGRAMA OBUKE

Naziv programa obuke

”Rad sa pasivno-agresivnim roditeljima djece sa smetnjama u razvoju i osoba sa invaliditetom“

Autor, odnosno koautor programa obuke

Goran Rojević, Sašenka Mirković, Ivana Rojević i Ana Zlatković

Realizator programa obuke

Goran Rojević, Sašenka Mirković, Ivana Rojević i Ana Zlatković

Kontakt osoba (telefon i e-mail)

Goran Rojević +381 64 118 47 55
goran.r@decjesrce.rs

Ciljevi i zadaci programa obuke i oblast socijalne i dječje zaštite na koju se odnose

Cilj programa je osnaživanje stručnih radnika i stručnih saradnika za rad sa roditeljima koji zauzimaju pasivno-agresivnu poziciju u komunikaciji. Zadatak programa obuke je da unapredi znanja i veštine stručnih radnika u radu sa roditeljima, kao i veštine uspostavljanja asertivne komunikacije. Oblast na koju se odnosi program obuke je oblast socijalne i dječje zaštite osoba sa invaliditetom, konkretno za unapređenje saradnje i komunikacije sa roditeljima.

Sadržaj programa obuke

Program obuke pod nazivom ”Rad sa pasivno-agresivnim roditeljima djece sa smetnjama u razvoju i osoba sa invaliditetom“ sastoji se iz tri methodske cjeline koje su definisane na način da polaznici razumeju specifičnu poziciju roditelja, ali i da usvoje određene tehnike komunikacije koje su osnova asertivnog ponašanja. Obuka se sastoji od sadržaja koji se kreću od opštih ka specifičnim i konkretnim, sa praktičnim pogledom na rad sa roditeljima koji komuniciraju iz pasivno-agresivne pozicije. Program se sastoji iz sledećih cjelina:

Metodska jedinica I – Tehnike asertivne komunikacije

Prva methodska jedinica bavi se vještinama asertivne komunikacije, kroz praktično uvežbavanje istih. Takođe, polaznici će steći znanje o tome kako da prepoznaju pasivnu i agresivnu komunikaciju, kao i na koji način bi trebalo graditi asertivne odgovore. Polaznici obuke proćiće trening asertivne komunikacije koji će im

omogućiti uspostavljanje kvalitetnije saradnje sa roditeljima, kao i građenje partnerskog odnosa sa njima. Partnerski odnos je uslov napretka korisnika, zbog čega je važno da stručni radnici kontinuirano rade na unapređenju saradnje sa njima.

Metodska jedinica II – **Porodica i njena dinamika**

U okviru ove methodske jedinice obrađujemo i definišemo pojam porodice, njenu dinamiku i faktore koji deluju stimulatивно na nju. Polaznici obuke uče da prepoznaju i utiču na pojedine disfunkcionalne obrasce koji utiču na to da roditelji uđu u pasivnu ili agresivnu poziciju u komunikaciji.

Metodska jedinica III - **Saradnja sa roditeljima korisnika sa smetnjama u razvoju**

U okviru ove methodske jedinice obrađujemo značaj saradnje između stručnog radnika i roditelja u cilju postizanja boljitka kod korisnika. Razgovaramo o osobinama i vještinama stručnog radnika koje su značajne za saradnju sa roditeljima, kao i o izazovima na koje stručni radnik može naleteti u komunikaciji sa njima. Često se dešava da roditelji imaju visoka očekivanja od usluge ili od samih stručnih radnika, što može dovesti do otežanog razumevanja. Treća methodska jedinica ima za cilj sticanje znanja i veština o načinima uspostavljanja adekvatne saradnje sa roditeljima dece i odraslih lica sa smetnjama u razvoju.

Kompetencije koje će program obuke razvijati

Opšte kompetencije koje program obuke razvija su:

- Vještine neophodne za timski rad, grupno funkcionisanje, dobru komunikaciju u okviru institucije,
- Vještine komunikacije,
- Vještine za senzibilizaciju društvene zajednice,
- Usvajanje i primjena osnovnih znanja o pristupima u radu sa porodicama djece, mladih i odraslih sa smetnjama u razvoju.

Posebne kompetencije koje program obuke razvija su:

- Primena asertivnih tehnika komunikacije,
- Vještine u radu sa roditeljima i ostvarivanju uspešne komunikacije,
- Načini uspostavljanja partnerskog odnosa između roditelja i pružaoca usluga,
- Načini informisanja roditelja o pružanju usluge.

Ciljna grupa profesionalaca kojima je obuka namijenjena

Ciljnu grupu ovog programa čine stručnjaci i stručni saradnici koji pružaju usluge u socijalnoj zaštiti, osoblje koje radi u socijalnim ustanovama, kao i sve osobe koje žele svojim radom da unaprede život i opšte funkcionisanje osoba sa smetnjama u razvoju i invaliditetom.

Uslovi za uključivanje profesionalaca u obuku

Pravo na pohađanje obuke imaju osobe koje rade na poboljšanju uslova socijalne zaštite i zaposlena su u ustanovama/uslugama socijalne zaštite (minimum srednje obrazovanje), kao i osobe koje žele da unaprede svoje stručne i lične kompetencije iz oblasti zaštite osobama sa smetnjama u razvoju i invaliditetom.

Krajnji korisnici

Osobe sa smetnjama u razvoju i sa invaliditetom

Krajnji korisnici programa obuke su osobe sa smetnjama u razvoju i osobe sa invaliditetom, budući da program unapređuje kompetencije stručnjaka za rad sa njima. Zahvaljujući tim kompetencijama osobe sa smetnjama će usvojiti nove pozitivne obrasce ponašanja usled čega će njihov kvalitet života biti poboljšan.

Porodice osoba sa smetnjama u razvoju i sa invaliditetom

Predmet programa obuke se najdirektnije odnosi na rad sa roditeljima i unapređenje komunikacije sa njima. Benefiti programa obuke za porodice ogledaju se u jačanju njihovih kapaciteta i kompetencija za brigu o njihovoj deci. Na taj način se u krajnjoj liniji radi na poboljšanju njihovog kvaliteta života.

Šira lokalna zajednica

Rad na unapređenju položaja osoba sa invaliditetom doprinosi stvaranju otvorenog i tolerantnog društva u kome se neguje human i solidaran odnos prema svim njegovim članovima.

Broj učesnika u grupi (min/max)

Minimalan broj učesnika je 15, a maksimalan 30 po programu obuke.

Dužina trajanja programa obuke

Planirano vreme realizacije predloženog programa obuke za stručne radnike i stručne saradnike je 8 sati, što podrazumijeva realizaciju sadržaja u formi jednodnevnog seminara.