|  |
| --- |
| OBUKA „VOĐENJE SLUČAJA U SOCIJALNOJ ZAŠTITI“ ***Podgorica, 15.- 18. april 2024. godine******Sala Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu***  |
| DATUM/VRIJEME | MODULI I SESIJE /AKTIVNOSTI | CILJEVI UČENJA |
| **15. april 2024.** | **PRVI DAN****UVOD U CIKLUS VOĐENJA SLUČAJA*** **PROMJENE U IDEJAMA I PRAKSAMA SOCIJALNOG RADA**
* **MEĐUNARODNA DEFINICIJA SOCIJALNOG RADA**
* **PROMJENE U ORGANIZACIJI I KONCEPTUALIZACIJI RADA CENTARA ZA SOCIJALNI RAD**
* **NORMATIVNI OKVIR**
* **KOMPETENCIJE ZA SOCIJALNI RAD**
* **ZAPOSLENI U SISTEMU SOCIJALNE ZAŠTITE I PROFESIONALNA ETIKA U PRUŽANJU SOCIJALNIH USLUGA**
* **POJAM I KARAKTERISTIKE VOĐENJA SLUČAJA**
 |  |
|  | Sesija 1. Uvod u trening i uvod u metod vođenja slučaja/širi kontekst  |  |
| **10:00-10:15** | OTVARANJE OBUKE* Pozdravna riječ direktorice Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu/načelnika odjeljenja za unapređenje kapaciteta stručnih radnika
 |  |
| **10:15-11:15****11:15-12:00**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **12:00-12:30** | ***Pauza za kafu*** |  |

**12:30–14:00****12:30-13:00****13:00-14:00** | 1. ***Uvod u trening i uvod u metod vođenja slučaja***
* Predstavljanje učesnika i trenera
* Očekivanja od obuke
* Predstavljanje programa obuke – upoznavanje sa ključnim temama i detaljnom agendom prvog dana obuke
* Dogovor o radu, uspostavljanje grupnih pravila

1.1 Uvod u ciklus vođenja slučaja/širi kontekst 1 * Različiti načini posmatranja razvoja naučnih ideja
* Funkcije teorije
* Promjene u idejama i praksama socijalnog rada

*Pauza za kafu****Sesija 2. Uvod u ciklus vođenja slučaja/širi kontekst 2*** * Globalna tijela koja predstavljaju socijalni rad i usvajaju globalnu definiciju socijalnog rada
* Najnovija globalna definicija socijalnog rada
* Svrha socijalnog rada kao profesije
* Međunarodni dokumenti važni za teoriju i praksu socijalnog rada
* Promjene u organizaciji i konceptualizaciji rada CSR
* Normativni okvir

2.1 Ključne kompetencije za socijalni rad* Definicija kompetencija za socijalni rad i mapa kompetencija
* Opšti elementi profesionalne kompetentnosti stručnjaka pomažućih profesija
* Integrativni pristupi u socijalnom radu/teorijski i praktični nivo
* Kratak istorijat vođenja slučaja
* Podrućja djelovanja voditelja slučaja
* Ključne kompetencije u vođenju slučaja
 |  |
| **14:00-14:30** | ***Pauza za ručak*** |  |
| **14:30-16:00** | **Sesija 3. Etičko profesionalno ponašanje**  |  |
|  | * Raspoloženje/energija učesnika
* Vježba: Refleksija o sopstvenim vrijednostima
* Globalna izjava o etičkim principima u socijalnom radu
* Etički principi u praksi: komponente etične prakse
* Određenje etičke dileme
* Uvježbavanje prepoznavanja i rješavanja etičkih dilema
* Milgramov eksperiment
 |  |
| **16:00-16:15** | ***Pauza za kafu*** |  |
| **16:15-17:45** | **Sesija 4. Pojam i karakteristike vođenja slučaja** |  |
|  | * Definicije vođenja slučaja
* Prednosti i nedostaci vođenja slučaja
* Vježba u malim grupama: razmatranje izabranih slučajeva iz prakse (slučaja koji je dobro rješen u okviru postojećih mogućnosti i slučaja u čijem rješavanju su se suočili sa teškoćama)
* Ključne karakteristike vođenja slučaja

Završni osvrt* *Utisci i komentari o proteklom danu*
 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **16. april 2024.** | DRUGI DANOSNOVNI PRINCIPI VOĐENJA SLUČAJA I RAZLIČITE ULOGE VODITELJA SLUČAJA * **CIKLUS VOĐENJA SLUČAJA – FAZE I KORACI**
* **PRIJEM**
* **ODREĐIVANJE PRIORITETA POSTUPANJA**
* **PLANIRANJE PROCJENE**
* **METODE I TEHNIKE PROCJENE**
* **TIPIČNE GREŠKE POSMATRANJA I PROCJENE**
* **SVRHA PROCJENE**
* **VJEŠTINE ISPITIVANJA**
* **VJEŠTINE AKTIVNOG SLUŠANJA I VERBALNE KOMUNIKACIJE**
* **EKOSISTEMSKI OKVIR PROCJENE**
* **PERSPEKTIVA JAKIH STRANA**
* **REZILIJENTNOST**
 |  |
| **9:00-10:30** | Sesija 1. Osnovni principi vođenja slučaja i uloge voditelja slučaja |  |
|  | * Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za drugi dan
* Osnovni principi vođenja slučaja
* Vježba
* Prikaz Maslovljeve piramide potreba, povezivanje potreba i prava
* Različite uloge voditelja slučaja tokom rada na slučaju
 |  |
| **10:30-10:45** | ***Pauza za kafu*** |  |
| **10:45-12:15** | **Sesija 2. Ciklus vođenja slučaja/faze i koraci - PRIJEM**  |  |
|  | * Predstavljanje ciklusa vođenja slučaja (osnovni okvir i shema kroz ISSS)
* Faze i procesi u vođenju slučaja i potrebne vještine
* Višefazna procjena
* Prijem/prijemna procjena; ciljevi prijema; mogući ishodi prijema; okolnosti u kojima se slučaj u CSR otvara
* Stepeni prioriteta postupanja
* Zahtjevnost poslova prijemnih radnika; vještine i znanja
 |  |
| **12:15-12:30** | ***Pauza*** |  |
| **12:30-14:00** | **Sesija 3. Intervju** |  |
|  | * Definicije intervjua
* Vještine intervjuera nužne za uspješan intervju
* Uloga verbalne i neverbalne komunikacije u intervjuu; odnos verbalne i neverbalne komunikacije
* Oblici neslušanja
* Karakteristike aktivnog slušanja
* Poruke koje blokiraju komunikaciju
* Vježba
* Karakteristike uspješnog intervjua i preporuke za uspješan intervju
 |  |
| **14:00-14:30** | ***Pauza za ručak*** |  |
| **14:30-16:00**  | **Sesija 4: Ciklus vođenja slučaja/procjena** |  |
|  | * Definisanje procjene kao procesa i ishoda
* Svrha procjene
* Izvori podataka za procjenu; metode i tehnike procjene
* Uobičajeni okvir procjene/trougao procjene
* Tipične greške posmatranja i procjene
* Vježba
* Potrebe korisnika koje se zadovoljavaju tokom procjene
* Kvaliteti efikasnog socijalnog radnika/voditelja slučaja
 |  |
| **16:00-16:15** | ***Pauza***  |  |
| **16:15-17:45** | **Sesija 5: Glavni teorijski okviri i modeli procjene u vođenju slučaja** |  |
|  | * Teorija ekoloških sistema/ekosistemski okvir
* Vježba
* Faktori rizika i protektivni faktori
* Perspektiva jakih strana; metode kojima se intenziviraju jake strane
* Vježba

Završni osvrt*Utisci i komentari o proteklom danu* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **17. april 2024.**  | **TREĆI DAN*** **CIKLUS VOĐENJA SLUČAJA/PLANIRANJE**
* **ZAMKE PRILOKOM POSTAVLJANJA CILJEVA**
* **TRANSTEORIJSKI MODEL PROMJENE**
* **MOTIVACIONI INTERVJU**
* **SWOT ANALIZA**
* **IMPLEMENTACIJA PLANA**
* **MONITORING I EVALUACIJA**
* **VRSTE SASTANAKA U VOĐENJU SLUČAJA**
* **ZAVRŠETAK RADA SA KORISNIKOM**
* **EVIDENCIJA I DOKUMENTACIJA U PROCESU VOĐENJA SLUČAJA**
 |  |
| **9:00-10:30** | **Sesija 1: Ciklus vođenja slučaja/PLANIRANJE** |  |
|  | * Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za treći dan
* Isprepletanost procjene i planiranja; od procjene ka planiranju i intervenciji
* Uključivanje korisnika u planiranje
* Vrste planova
* Planiranje dinamike praćenja
* Odnos između ciljeva plana usluga i problema
* Koraci u razvoju plana stručne pomoći roditeljima
* Djelotvorni ciljevi
* Vježba: Postavljanje SMART ciljeva

Zamke prilikom postavljanja ciljeva |  |
| **10:30-10:45** | Pauza za kafu |  |
| **10:45-12:15** | Sesija 2: Transteorijski model promjene |  |
|  | * Osnovne pretpostavke modela
* Procjena sopstvene spremnosti na promjenu
* Faze promjene
* Vježba/vinjete slučajeva
* Drugačiji pogled na motivaciju
* Najznačajniji procesi promjene
* Pregled tehnika/metoda djelovanja za podsticanje procesa promjene
* Načini motivisanja nedobrovoljnih korisnika
* Vježba
* SWOT analiza – ključne pretpostavke
 |  |
| **12:15-12:30** | Pauza |  |
| **12:30-14:00** | Sesija 3: Motivacioni intervju (MI) i još ponešto |  |
|  | * Definisanje MI
* Svrha, načela i procesi MI
* Ključne vještine MI
* Prepoznavanje otpora
* Načini motivisanja nedobrovoljnih korisnika
* Vježba
* SWOT analiza – ključne pretpostavke; izrada lične SWOT matrice
 |  |
| **14:00-14:30** | Pauza za ručak |  |
| **14:30 -16:00** | Sesija 4: Ciklus vođenja slučaja/implementacija plana, monitoring, evaluacija i završetak rada na slučaju |  |
|  | * Raspoloženje/energija učesnika
* Implementacija plana
* Praćenje/monitoring
* Ponovni pregled/revizija/evaluacija
* Vrste sastanaka u vođenju slučaja
* Zatvaranje slučaja
* Vježba
 |  |
| **16:00-16:15** | Pauza za kafu |  |
| **16:15-17:45** | Sesija 5: Evidencija i dokumentacija u procesu vođenja slučaja |  |
|  | * Važnost evidencije i dokumentacije
* Kviz
* Pisani nalaz i mišljenje
* Kompetencije voditelja slučaja nužne za sačinjavanje kvalitetnog nalaza
* Karakteristike dobro napisanog nalaza i mišljenja
* Vježba

Završni osvrtUtisci i komentari o proteklom danu |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **18. april 2024.** | **ČETVRTI DAN**TIMSKI RAD U PROCESU VOĐENJA SLUČAJA I SUPERVIZIJA KAO OBLIK PODRŠKE POMAGAČIMA |  |
| 9:00-10:30 | Sesija 1: Timski rad u procesu vođenja slučaja |  |
|  | * Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za četvrti dan
* Raspoloženje/energija učesnika
* Pitanja za učesnike o timovima čiji su dio
* Definicije tima
* Vježba
* Razlike između tima i grupe
* Načini izučavanja tima
* Vježba
* Faze u formiranju tima
* Prednosti rada u timu
 |  |
| 10:30-10:45 | ***Pauza za kafu*** |  |
| 10:45–12:15 | **Sesija 2: Značaj supervizije i rada na sebi**  |  |
|  | * Osvrt na početke i razvoj supervizije
* Različita određenja supervizije
* Vježba
* Različiti modeli supervizije
* Uporedni prikaz modela supervizije koji se primjenjuje u CSR i modela koji implementira ZSDZ
 |  |
| **12:15 -12:30** | ***Pauza*** |  |
| 12:30-14:00 | **Sesija 3: Malo više o superviziji** |  |
|  | * Odnos supervizije i drugih oblika profesionalne interakcije među stručnjacima u području psihosocijalnog rada
* Demonstriranje modela supervizije na primjerima iz prakse učesnika
 |  |
| 14:00–14:30 | ***Pauza za ručak*** |  |
| 14:30- 16:00 | **Sesija 4: Završna sesija** |  |
|  | Utisci i komentari o proteklom danu i cjelokupnom raduSlijedeći koraciZavršna evaluacija obukePozdravljanje |  |