|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OBUKA „VOĐENJE SLUČAJA U SOCIJALNOJ ZAŠTITI“ ***Podgorica, 15.- 18. april 2024. godine***  ***Sala Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu*** | | |
| DATUM/VRIJEME | MODULI I SESIJE /AKTIVNOSTI | CILJEVI UČENJA |
| **15. april 2024.** | **PRVI DAN**  **UVOD U CIKLUS VOĐENJA SLUČAJA**   * **PROMJENE U IDEJAMA I PRAKSAMA SOCIJALNOG RADA** * **MEĐUNARODNA DEFINICIJA SOCIJALNOG RADA** * **PROMJENE U ORGANIZACIJI I KONCEPTUALIZACIJI RADA CENTARA ZA SOCIJALNI RAD** * **NORMATIVNI OKVIR** * **KOMPETENCIJE ZA SOCIJALNI RAD** * **ZAPOSLENI U SISTEMU SOCIJALNE ZAŠTITE I PROFESIONALNA ETIKA U PRUŽANJU SOCIJALNIH USLUGA** * **POJAM I KARAKTERISTIKE VOĐENJA SLUČAJA** |  |
|  | Sesija 1. Uvod u trening i uvod u metod vođenja slučaja/širi kontekst |  |
| **10:00-10:15** | OTVARANJE OBUKE  * Pozdravna riječ direktorice Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu/načelnika odjeljenja za unapređenje kapaciteta stručnih radnika |  |
| **10:15-11:15**  **11:15-12:00**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **12:00-12:30** | ***Pauza za kafu*** |  |   **12:30–14:00**  **12:30-13:00**  **13:00-14:00** | 1. ***Uvod u trening i uvod u metod vođenja slučaja***  * Predstavljanje učesnika i trenera * Očekivanja od obuke * Predstavljanje programa obuke – upoznavanje sa ključnim temama i detaljnom agendom prvog dana obuke * Dogovor o radu, uspostavljanje grupnih pravila   1.1 Uvod u ciklus vođenja slučaja/širi kontekst 1   * Različiti načini posmatranja razvoja naučnih ideja * Funkcije teorije * Promjene u idejama i praksama socijalnog rada   *Pauza za kafu*  ***Sesija 2. Uvod u ciklus vođenja slučaja/širi kontekst 2***   * Globalna tijela koja predstavljaju socijalni rad i usvajaju globalnu definiciju socijalnog rada * Najnovija globalna definicija socijalnog rada * Svrha socijalnog rada kao profesije * Međunarodni dokumenti važni za teoriju i praksu socijalnog rada * Promjene u organizaciji i konceptualizaciji rada CSR * Normativni okvir   2.1 Ključne kompetencije za socijalni rad   * Definicija kompetencija za socijalni rad i mapa kompetencija * Opšti elementi profesionalne kompetentnosti stručnjaka pomažućih profesija * Integrativni pristupi u socijalnom radu/teorijski i praktični nivo * Kratak istorijat vođenja slučaja * Podrućja djelovanja voditelja slučaja * Ključne kompetencije u vođenju slučaja |  |
| **14:00-14:30** | ***Pauza za ručak*** |  |
| **14:30-16:00** | **Sesija 3. Etičko profesionalno ponašanje** |  |
|  | * Raspoloženje/energija učesnika * Vježba: Refleksija o sopstvenim vrijednostima * Globalna izjava o etičkim principima u socijalnom radu * Etički principi u praksi: komponente etične prakse * Određenje etičke dileme * Uvježbavanje prepoznavanja i rješavanja etičkih dilema * Milgramov eksperiment |  |
| **16:00-16:15** | ***Pauza za kafu*** |  |
| **16:15-17:45** | **Sesija 4. Pojam i karakteristike vođenja slučaja** |  |
|  | * Definicije vođenja slučaja * Prednosti i nedostaci vođenja slučaja * Vježba u malim grupama: razmatranje izabranih slučajeva iz prakse (slučaja koji je dobro rješen u okviru postojećih mogućnosti i slučaja u čijem rješavanju su se suočili sa teškoćama) * Ključne karakteristike vođenja slučaja   Završni osvrt   * *Utisci i komentari o proteklom danu* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **16. april 2024.** | DRUGI DANOSNOVNI PRINCIPI VOĐENJA SLUČAJA I RAZLIČITE ULOGE VODITELJA SLUČAJA  * **CIKLUS VOĐENJA SLUČAJA – FAZE I KORACI** * **PRIJEM** * **ODREĐIVANJE PRIORITETA POSTUPANJA** * **PLANIRANJE PROCJENE** * **METODE I TEHNIKE PROCJENE** * **TIPIČNE GREŠKE POSMATRANJA I PROCJENE** * **SVRHA PROCJENE** * **VJEŠTINE ISPITIVANJA** * **VJEŠTINE AKTIVNOG SLUŠANJA I VERBALNE KOMUNIKACIJE** * **EKOSISTEMSKI OKVIR PROCJENE** * **PERSPEKTIVA JAKIH STRANA** * **REZILIJENTNOST** |  |
| **9:00-10:30** | Sesija 1. Osnovni principi vođenja slučaja i uloge voditelja slučaja |  |
|  | * Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za drugi dan * Osnovni principi vođenja slučaja * Vježba * Prikaz Maslovljeve piramide potreba, povezivanje potreba i prava * Različite uloge voditelja slučaja tokom rada na slučaju |  |
| **10:30-10:45** | ***Pauza za kafu*** |  |
| **10:45-12:15** | **Sesija 2. Ciklus vođenja slučaja/faze i koraci - PRIJEM** |  |
|  | * Predstavljanje ciklusa vođenja slučaja (osnovni okvir i shema kroz ISSS) * Faze i procesi u vođenju slučaja i potrebne vještine * Višefazna procjena * Prijem/prijemna procjena; ciljevi prijema; mogući ishodi prijema; okolnosti u kojima se slučaj u CSR otvara * Stepeni prioriteta postupanja * Zahtjevnost poslova prijemnih radnika; vještine i znanja |  |
| **12:15-12:30** | ***Pauza*** |  |
| **12:30-14:00** | **Sesija 3. Intervju** |  |
|  | * Definicije intervjua * Vještine intervjuera nužne za uspješan intervju * Uloga verbalne i neverbalne komunikacije u intervjuu; odnos verbalne i neverbalne komunikacije * Oblici neslušanja * Karakteristike aktivnog slušanja * Poruke koje blokiraju komunikaciju * Vježba * Karakteristike uspješnog intervjua i preporuke za uspješan intervju |  |
| **14:00-14:30** | ***Pauza za ručak*** |  |
| **14:30-16:00** | **Sesija 4: Ciklus vođenja slučaja/procjena** |  |
|  | * Definisanje procjene kao procesa i ishoda * Svrha procjene * Izvori podataka za procjenu; metode i tehnike procjene * Uobičajeni okvir procjene/trougao procjene * Tipične greške posmatranja i procjene * Vježba * Potrebe korisnika koje se zadovoljavaju tokom procjene * Kvaliteti efikasnog socijalnog radnika/voditelja slučaja |  |
| **16:00-16:15** | ***Pauza*** |  |
| **16:15-17:45** | **Sesija 5: Glavni teorijski okviri i modeli procjene u vođenju slučaja** |  |
|  | * Teorija ekoloških sistema/ekosistemski okvir * Vježba * Faktori rizika i protektivni faktori * Perspektiva jakih strana; metode kojima se intenziviraju jake strane * Vježba   Završni osvrt  *Utisci i komentari o proteklom danu* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **17. april 2024.** | **TREĆI DAN**   * **CIKLUS VOĐENJA SLUČAJA/PLANIRANJE** * **ZAMKE PRILOKOM POSTAVLJANJA CILJEVA** * **TRANSTEORIJSKI MODEL PROMJENE** * **MOTIVACIONI INTERVJU** * **SWOT ANALIZA** * **IMPLEMENTACIJA PLANA** * **MONITORING I EVALUACIJA** * **VRSTE SASTANAKA U VOĐENJU SLUČAJA** * **ZAVRŠETAK RADA SA KORISNIKOM** * **EVIDENCIJA I DOKUMENTACIJA U PROCESU VOĐENJA SLUČAJA** |  |
| **9:00-10:30** | **Sesija 1: Ciklus vođenja slučaja/PLANIRANJE** |  |
|  | * Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za treći dan * Isprepletanost procjene i planiranja; od procjene ka planiranju i intervenciji * Uključivanje korisnika u planiranje * Vrste planova * Planiranje dinamike praćenja * Odnos između ciljeva plana usluga i problema * Koraci u razvoju plana stručne pomoći roditeljima * Djelotvorni ciljevi * Vježba: Postavljanje SMART ciljeva   Zamke prilikom postavljanja ciljeva |  |
| **10:30-10:45** | Pauza za kafu |  |
| **10:45-12:15** | Sesija 2: Transteorijski model promjene |  |
|  | * Osnovne pretpostavke modela * Procjena sopstvene spremnosti na promjenu * Faze promjene * Vježba/vinjete slučajeva * Drugačiji pogled na motivaciju * Najznačajniji procesi promjene * Pregled tehnika/metoda djelovanja za podsticanje procesa promjene * Načini motivisanja nedobrovoljnih korisnika * Vježba * SWOT analiza – ključne pretpostavke |  |
| **12:15-12:30** | Pauza |  |
| **12:30-14:00** | Sesija 3: Motivacioni intervju (MI) i još ponešto |  |
|  | * Definisanje MI * Svrha, načela i procesi MI * Ključne vještine MI * Prepoznavanje otpora * Načini motivisanja nedobrovoljnih korisnika * Vježba * SWOT analiza – ključne pretpostavke; izrada lične SWOT matrice |  |
| **14:00-14:30** | Pauza za ručak |  |
| **14:30 -16:00** | Sesija 4: Ciklus vođenja slučaja/implementacija plana, monitoring, evaluacija i završetak rada na slučaju |  |
|  | * Raspoloženje/energija učesnika * Implementacija plana * Praćenje/monitoring * Ponovni pregled/revizija/evaluacija * Vrste sastanaka u vođenju slučaja * Zatvaranje slučaja * Vježba |  |
| **16:00-16:15** | Pauza za kafu |  |
| **16:15-17:45** | Sesija 5: Evidencija i dokumentacija u procesu vođenja slučaja |  |
|  | * Važnost evidencije i dokumentacije * Kviz * Pisani nalaz i mišljenje * Kompetencije voditelja slučaja nužne za sačinjavanje kvalitetnog nalaza * Karakteristike dobro napisanog nalaza i mišljenja * Vježba   Završni osvrt  Utisci i komentari o proteklom danu |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **18. april 2024.** | **ČETVRTI DAN** TIMSKI RAD U PROCESU VOĐENJA SLUČAJA I SUPERVIZIJA KAO OBLIK PODRŠKE POMAGAČIMA |  |
| 9:00-10:30 | Sesija 1: Timski rad u procesu vođenja slučaja |  |
|  | * Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za četvrti dan * Raspoloženje/energija učesnika * Pitanja za učesnike o timovima čiji su dio * Definicije tima * Vježba * Razlike između tima i grupe * Načini izučavanja tima * Vježba * Faze u formiranju tima * Prednosti rada u timu |  |
| 10:30-10:45 | ***Pauza za kafu*** |  |
| 10:45–12:15 | **Sesija 2: Značaj supervizije i rada na sebi** |  |
|  | * Osvrt na početke i razvoj supervizije * Različita određenja supervizije * Vježba * Različiti modeli supervizije * Uporedni prikaz modela supervizije koji se primjenjuje u CSR i modela koji implementira ZSDZ |  |
| **12:15 -12:30** | ***Pauza*** |  |
| 12:30-14:00 | **Sesija 3: Malo više o superviziji** |  |
|  | * Odnos supervizije i drugih oblika profesionalne interakcije među stručnjacima u području psihosocijalnog rada * Demonstriranje modela supervizije na primjerima iz prakse učesnika |  |
| 14:00–14:30 | ***Pauza za ručak*** |  |
| 14:30- 16:00 | **Sesija 4: Završna sesija** |  |
|  | Utisci i komentari o proteklom danu i cjelokupnom radu  Slijedeći koraci  Završna evaluacija obuke  Pozdravljanje |  |