

REZIME PROGRAMA OBUKE

Naziv programa obuke
„Program obuke za razvijanje veština savetovanja putem pisane/elektronske komunikacije“
Autor, odnosno koautor programa obuke
Centar za zaštitu odojčadi, dece i omladine, Beograd Hristina Brđović, Branislava Maljković i Kosta Gajić
Realizator programa obuke
Treneri na obuci: <ol style="list-style-type: none"> 1. Hristina Brđović 2. Branislava Maljković 3. Kosta Gajić
Kontakt osoba (telefon i e-mail)
Zoran Milačić, +381 63 223 386, zoran.milacic@czodo.rs
Ciljevi i zadaci programa obuke i oblast socijalne i dječje zaštite na koju se odnose
<p>Cilj programa je obezbeđivanje kvaliteta podrške deci i mladima kroz modalitet elektronskog savetovanja pisanom komunikacijom. Cilj se ostvaruje kroz sledeće zadatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Razvoj kapaciteta savetnika za pružanje usluge savetovanja dece i mladih putem pisane komunikacije kroz nadogradnju bazičnih znanja i veština savetovanja. - Usvajanje principa, standarda kao i potrebnih znanja i veština koje su neophodne kako bi se odgovorilo na potrebe dece i mladih putem pisanog/elektronskog savetovanja. - Izgradnju i usvajanje stručnih procedura u pisanom/elektronskom savetovanju. <p>Razumevanje potreba mladih za pisanim oblikom savetodavne podrške.</p>
Sadržaj programa obuke
<p>Cilj i zadaci realizuju se kroz sledeći sadržaj obuke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Karakteristike elektronskog savetovanja • Savetovanje putem i-mejla • Uvod u savetovanje putem četa • Struktura i dinamika razgovora/Bazični model savetovanja u pisanom savetovanju • Poteškoće, izazovi i teški razgovori • Ograničenja, rizici i ishodi <p>Specifične veštine savetnika</p> <p>Program je osmišljen tako da se realizuje kroz osam radionica raspoređenih u dva dana trajanja obuke. Ukupno trajanje obuke je 16 sati, po osam sati u svakom danu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prva radionica - „Elektronsko savetovanje-iskustva i potrebe“. • Druga radionica - „Savetovanje putem i-mejla“. • Treća radionica - „Uvod u savetovanje putem četa“. • Četvrta radionica - „ Struktura i dinamika razgovora putem pisane komunikacije“ • Peta radionica – „Poteškoće, izazovi i teški razgovori“ • Šesta radionica – „Ograničenja, rizici i ishodi“ • Sedma radionica – „Specifične veštine savetnika“ • Osmo radionica – „Sumiranje i evaluacija obuke“ <p>Program obuke obuhvata 4 segmenta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uvod i povezivanje za znanjima i praksama komplementarnih usluga 2. Teorijski okvir na kome se bazira (napredni) Program obuke za profesionalce u sistemu socijalne zaštite koji su fokusirani na zaštitu dece i mladih 3. Praktične vežbe, radioničarski rad sa provežbavanjima tema i korišćenjem preporučene metodologije nedirektivnog savetovanja u kontekstu savetovanja putem četa 4. Sumiranje programa obuke, evaluacija i provera naučenog (test znanja)

Ovakva struktura obuke omogućava da se ona izvodi neposredno u realnom radnom okruženju uz direktno prisustvo učesnika i onlajn, ukoliko se utvrdi neophodnost takvog načina rada.

Kompetencije koje će program obuke razvijati

- Poznavanje osnovnih karakteristika i principa elektronskog savetovanja
- Kompetencije savetnika da u kontekstu elektronskog savetovanja prepozna i razume potrebe sagovornika i odgovori na njih.
- Poznavanje bazičnog modela savetovanja i primena u pisanoj formi
- Veštine strukturiranja savetodavnog/pisanog razgovora
- Svesnost o razlici između sadržaja i procesa u komunikaciji
- Unapređene veštine pisane komunikacije i veštine intervenisanja u krizi u pisanoj komunikaciji
- Razumevanje potreba mladih za ovakvim načinom komunikacije u cilju dobijanja savetodavne podrške

Ciljna grupa profesionalaca kojima je obuka namijenjena

Stručnjaci humanističkih disciplina sa osnovnim poznavanjem bazičnih tehnika savetovanja i profesionalci, savetnici sa prethodnim poznavanjem bazičnog modela savetovanja.

Uslovi za uključivanje profesionalaca u obuku

Preduslov je visoka stručna sprema, fakultet humanističkih nauka, kao i afinitet ka pomagačkom radu. Pretpostavka je da su edukanti prošli Inicijalni trening za telefonsko savetovanje ili neki od komplementarnih akreditovanih programa koji razvijaju bazične veštine savetovanja.

Krajnji korisnici

Krajnji korisnici su deca i mladi koji se mogu dopisivati na maternjem jeziku.

Broj učesnika u grupi (min/max)

Imajući u vidu zahtev interaktivnosti, buđenja ličnog doživljaja, potrebno je ostaviti dovoljno vremena učesnicima da prođu kroz te procese. Stoga je procena da je optimalni broj učesnika do 18. To je ujedno i pogodan broj za podelu u podgrupe u vežbama koje zahtevaju rad u malim grupama. Minimalni broj učesnika je 12.

Dužina trajanja programa obuke

Programska agenda treninga je koncipirana kao dvodnevna obuka (sa 8 radionica), što je ukupno 16 sati obuke.