|  |
| --- |
| OBUKA „VOĐENJE SLUČAJA U SOCIJALNOJ ZAŠTITI“ ***Podgorica, 18.- 21. jul 2023. godine******Sala Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu***  |
| DATUM/VRIJEME | MODULI I SESIJE /AKTIVNOSTI | CILJEVI UČENJA |
| **18. jul 2023.** | **PRVI DAN*** **UVOD U CIKLUS VOĐENJA SLUČAJA**
* **PROMJENE U ORGANIZACIJI I METODOLOGIJI RADA CENTARA ZA SOCIJALNI RAD**
* **ZAPOSLENI U SISTEMU SOCIJALNE ZAŠTITE I PROFESIONALNA ETIKA U PRUŽANJU SOCIJALNIH USLUGA**
* **POJAM I KARAKTERISTIKE VOĐENJA SLUČAJA**
 |  |
|  | Sesija 1. Uvod.  |  |
| **10:00** | OTVARANJE OBUKE* Pozdravna riječ direktora Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu
 |  |
| **10:15-11:45** | 1. Uvod * Predstavljanje učesnika i trenera
* Očekivanja od obuke
* Dogovor za grupu

2. Svrha obuke* Pregled obuke
* Pregled modula i ciljevi učenja

3. Definisanje zaposlenih u sistemu socijalne zaštite i profesije socijalnog radnika* Globalne i lokalne definicije socijalnog rada
* Svrha profesija povezanih sa socijalnim radom
* Promjene u organizaciji i načinu rada CSR
* Normativni okvir

4. Ključne kompetencije za pružanje usluga socijalne zaštite* Definicija kompetencija za socijalni rad

Mapa kompetencija |  |
| **11:45-12:00** | ***Pauza za kafu*** |  |
| **12:00-13:30** | **Sesija 2. Etičko profesionalno ponašanje**  |  |
|  | 1. Vrijednosti i uvjerenja u socijalnom radu i praksi socijalnih službi
* Vježba pojašnjenja vrijednosti

2. Profesionalna etika i načela u socijalnom radu* Kviz i diskusija: Etička načela socijalnog rada
* Globalna izjava o etičkim načelima u oblasti socijalnog rada
1. Etičke dileme u socijalnom radu
* Koje su etičke dileme?
* Iznošenje ideja i diskusija
1. Vježba prepoznavanja i rješavanja etičkih dilema
* Aktivnosti u malim grupama sa scenarijima slučaja
1. Smjernice i analitički instrumenti za etičke procjene
 |  |
| **13:30-14:15** | ***Pauza za ručak*** |  |
| **14:15-15:45** | **Sesija 3. Pojam i karakteristike vođenja slučaja** |  |
|  | 1. Definisanje vođenja slučaja
2. Prednosti i nedostaci vođenja slučaja
* Vježba u malim grupama: razmatranje izabranih slučajeva iz prakse (slučaja koji je dobro rješen u okviru postojećih mogućnosti i slučaja u čijem rješavanju su se suočili sa teškoćama)
 |  |
| **15:45-16:00** | *Pauza za kafu* |  |
| **16:00-17:30** | Sesija 4. Ključne karakteristike i osnovni principi vođenja slučaja  |  |
|  | 1. Osnovni principi vođenja slučaja
* Vježba i diskusija
1. Predstavljanje ciklusa vođenja slučaja

Završni osvrtUtisci i komentari o proteklom danu |  |
| **19. jul 2023.** | DRUGI DANULOGE VODITELJA SLUČAJA * **PROCJENA U CIKLUSU VOĐENJA SLUČAJA/VIŠEFAZNA PROCJENA**

***(prijemna, početna, usmjerena i specijalistička, evaluativna*)*** **PRIJEM**
* **ODREĐIVANJE PRIORITETA POSTUPANJA**
* **PLANIRANJE PROCJENE**
* **METODE I TEHNIKE PROCJENE**
* **TIPIČNE GREŠKE POSMATRANJA I PROCJENE**
* **SVRHA PROCJENE**
* **VJEŠTINE ISPITIVANJA**
* **VJEŠTINE AKTIVNOG SLUŠANJA I VERBALNE KOMUNIKACIJE**
* **EKOSISTEMSKI OKVIR PROCJENE**
* **PERSPEKTIVA JAKIH STRANA**
* **REZILIJENTNOST**
* **KRIZNA INTERVENCIJA SA FOKUSOM NA OSNAŽIVANJE**
 |  |
| **9:00-10:30** | Sesija 1. Uloge voditelja slučaja tokom rada na slučaju; Definicija procjene; Višefazna procjena |  |
|  | * Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za drugi dan
1. Uloge voditelja slučaja tokom rada na slučaju
* Brainstorming i diskusija
1. Definicija procjene
2. Problemi procjene
3. Motivisanje korisnika za učešće u procjeni
* Vježba (4 grupe): Prvi kontakt sa korisnikom
1. Potrebe korisnika koje se zadovoljavaju tokom procjene
2. Višefazna procjena (prijemna, početna, usmjerena i specijalistička, evaluacijska)
3. Prijemna procjena
* Određivanje prioriteta reagovanja
* Vještine potrebne prijemnom radniku
1. Namjena procjene
 |  |
| **10:30-10:45** | ***Pauza za kafu*** |  |
|  |  |  |
| **10:45-12:15** | **Sesija 2.** **Ekosistemski okvir procjene; Planiranje procjene; Metode i tehnike procjene; Komunikacija i vještine međuljudske komunikacije**  |  |
|  | 1. Planiranje procjene
2. Ekosistemski okvir procjene
3. Perspektiva jakih strana
4. Rezilijentnost

*Vježba: Rezilijencija i ja*5. Definisanje komunikacije i međuljudske komunikacije u radu socijalnih službi * Iznošenje ideja i diskusija u velikoj grupi
* Radni savez „korisnik-voditelj slučaja"
* Kvaliteti djelotvornog socijalnog radnika/voditelja slučaja (istraživački podaci)
* Šta roditelji smatraju najvažnijim kada je u pitanju saradnja sa socijalnim službama (istraživački podaci)

6. Prvi kontakt. * Igra uloga „Prvi razgovor sa porodicom"
* Izvještavanje u velikoj grupi
 |  |
| **12:15-12:30** | ***Pauza*** |  |
| **12:30-14:00** | **Sesija 3. Uobičajeni problemi u komunikaciji** |  |
|  | 1. Uobičajeni problemi u komunikaciji sa korisnicima* Prepoznavanje problema u komunikaciji (video)
* Diskusija u grupama: uobičajeni problemi u komunikaciji
* 12 prepreka Tomasa Gordona
	+ Osnovne vještine vođenja razgovora za aktivan odnos prema korisniku
	+ Vještine aktivnog slušanja i verbalne komunikacije
	+ Vježba sa scenarijima slučaja
 |  |
| **14:00-14:30** | ***Pauza za ručak*** |  |
| **14:30-16:00**  | **Sesija 4: Ovladavanje aktivnim odnosom prema korisnicima** |  |
|  | . Otvorena pitanja* Praktična vježba o formulisanju otvorenih pitanja

2. Refleksivno slušanje* Jednostavne i složene refleksije
* Aktivnost uvježbavanja refleksija u odvojenim grupama

3. Ohrabrivanja* Praktična vježba o formulisanju ohrabrivanja

4. Rekapitulacija* Vrste rekapitulacija
 |  |
| **16:00-16:15** | ***Pauza*** |  |
| **16:15-17:45** | **Sesija 5: Krizna intervencija sa fokusom na osnaživanje; Potrebe voditelja slučaja/potrebe korisnika; Koraci u razvoju plana mjera stručne pomoći;**Završni osvrtUtisci i komentari o proteklom danu |  |
| **20. jul 2023.**  | **TREĆI DAN*** **OD PROCJENE KA PLANIRANJU I INTERVENCIJI**
* **PLANIRANJE**
* **VJEŠTINE PLANIRANJA I DOGOVARANJA**
* **TEORIJA PROMJENE**
* **MOTIVACIONI INTERVJU**
* **DJELOTVORNI CILJEVI**
* **PRAĆENJE/MONITORING**
* **PONOVNI PREGLED/EVALUACIJA**
* **ZAVRŠETAK RADA NA SLUČAJU**
* **VOĐENJE EVIDENCIJE I DOKUMENTACIJE**
* **TIMSKI RAD U PROCESU VOĐENJA SLUČAJA**
 | **Ključne kompetencije:**. |
| **9:00-10:30** | **Sesija 1: Odnos između ciljeva, plana usluge i problema; Transteorijski model promjene; Motivaciono intervjuisanje** |  |
|  | * ***Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za drugi dan***
1. Odnos između ciljeva, plana usluge i problema
2. Ponašanje voditelja slučaja prilikom pomaganja u uspostavljanju ciljeva
3. Motivaciono intervjuisanje;
4. Transteorijski model promjene;
5. Razvoj plana akcije/usluge

Vježba: Izrada lične SWOT matrice |  |
| 10:30-10:45 | *Pauza za kafu* |  |
| 10:45-12:15 | Sesija 2: Koordinacija, monitoring i ponovni pregled/evaluacija; Završetak rada na slučaju |  |
|  | 1. Elementi koordinacije tokom rada na slučaju; prednosti koordinacije; mehanizmi za uspostavljanje koordinacije
2. Šta obezbjeđuje monitoring?; odnos monitoringa i evaluacije;
3. Evaluacija rada na slučaju;
4. Kada se slučaj zatvara?
 |  |
| 12:15-12:30 | ***Pauza*** |  |
|  | **Sesija 3: Vođenje evidencije i dokumentacije; Priprema nalaza i mišljenja i svjedočenje na sudu** |  |
| 12:30-14:00 | 1. Upotreba riječi u pisanom izražavanju;

Vježba: Razlikovanje činjenica od stručnog mišljenja; 1. Izbjegavanje optužbi/etiketiranja u bilješkama;
 |  |
| 14:00-14:30 | ***Pauza za ručak*** |  |
| 14:30 -16:00 | **Sesija 4: Pisanje nalaza i mišljenja** |  |
|  | 1. Pisani nalaz i mišljenje – značaj dobro napisanog nalaza i mišljenja;
2. Korišćenje formulara;
 |  |
| 16:00-16:15 | ***Pauza*** |  |
| 16:15-17:45 | **Sesija 5: Timski rad u procesu vođenja slučaja** |  |
|  | 1. Šta je tim?
2. Faze razvoja tima
3. Uloge u timu
4. Karakteristike uspješnog tima
5. Uzroci nastajanja konflikta

Završni osvrtUtisci i komentari o proteklom danu |  |
| **21. jul 2023.** | **ČETVRTI DAN**SUPERVIZIJA KAO OBLIK PODRŠKE POMAGAČIMA | **Ključne kompetencije:** |
| 9:00-10:30 | Sesija 1: Zašto je supervizija važna? Modeli supervizije |  |
|  | * Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za drugi dan

Određenja supervizije Važnost supervizijeRazličiti modeli supervizije  |  |
| 10:30-10:45 | ***Pauza za kafu*** |  |
| 10:45 –12:15 | **Sesija 2: Pojam psihosocijalnog rada i supervizija psihosocijalnog rada*** **Razlikovanje supervizije i drugih oblika profesionalne podrške**
 |  |
| **12:15 -12:30** | ***Pauza*** |  |
| 12:30-14:00 | **Sesija 3: Demonstracija supervizije*** **Vježbe**
 |  |
| 14:00 –14:30 | ***Pauza za ručak*** |  |
| 14:30- 16:00 | **Utisci i komentari o proteklom danu i cjelokupnom radu****Slijedeći koraci****Završna evaluacija obuke** |  |