

REZIME PROGRAMA OBUKE

Naziv programa obuke
„Vođenje slučaja u socijalnoj zaštiti“
Autor, odnosno koautor programa obuke
Zavod za socijalnu i dječju zaštitu Crne Gore - Jasna Đuričić
Realizator programa obuke
Jasna Đuričić, Emrah Jefkaj, Vesna Minić, Silvana Mamula, Violeta Mrkić
Kontakt osoba (telefon i e-mail)
Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, +382 20 226 181, zsdz@zsdz.gov.me
Ciljevi i zadaci programa obuke i oblast socijalne i dječje zaštite na koju se odnose
<p>Opšti cilj</p> <p>Opšti cilj programa obuke je sticanje bazičnih znanja i vještina za primjenu metoda vođenja slučaja u sistemu socijalne i dječje zaštite;</p> <p>Posebni ciljevi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Razumjevanje etičkih izazova u socijalnom radu; - Sticanje bazičnih znanja o procesu i procedurama vođenja slučaja, konceptima, temeljnim principima, karakteristikama vođenja slučaja, fazama procesa (procjena, planiranje, koordinacija, praćenje/monitoring, evaluacija i završetak rada); - Razvijanje sposobnosti i vještina davanja, primanja i korišćenja povratnih informacija; - Razvijanje vještina za identifikovanje potreba, snaga i rizika - Usvajanje praktičnih vještina planiranja usluga, zasnovanih na participaciji korisnika - Razumjevanje mjesta, uloge i značaja timskog rada u ciklusu vođenja slučaja; - Sistematizacija bazičnih vještina neophodnih za adekvatan odgovor stručnog radnika/voditelja slučaja na kompleksne zadatke u različitim fazama rada; - Razvijanje/unaprijeđivanje vještina komunikacije
Sadržaj programa obuke
<ol style="list-style-type: none"> 1. UVOD U CIKLUS VOĐENJA SLUČAJA <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Promjena paradigme u socijalnom radu/širi kontekst 1.2. Etika u socijalnom radu 1.3. Reforma sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori 2. DEFINISANJE VOĐENJA/MENADŽMENTA SLUČAJA (POJAM I KARAKTERISTIKE) 3. OSNOVNI PRINCIPI VOĐENJA SLUČAJA 4. OSNOVNI KORACI U PROCESU VOĐENJA SLUČAJA <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Prijem <ol style="list-style-type: none"> 4.1.1. Prioriteti postupanja 4.2. Procjena <ol style="list-style-type: none"> 4.2.1. Tipične greške posmatranja i procjene 4.3. Planiranje 4.4. Implementacija plana slučaja 4.5. Praćenje/monitoring, ponovni pregled/revizija i evaluacija 4.6. Zatvaranje slučaja 5. ULOGE VODITELJA SLUČAJA TOKOM RADA NA SLUČAJU 6. TIMSKI RAD U PROCESU VOĐENJA SLUČAJA 7. VOĐENJE EVIDENCIJE I DOKUMENTACIJE U CENTRIMA ZA SOCIJALNI RAD <ol style="list-style-type: none"> 7.1. PRIPREMA NALAZA I MIŠLJENJA I SVJEDOČENJE NA SUDU 8. KOMPETENCIJE I OSNOVNE VJEŠTINE VODITELJA SLUČAJA 9. VAŽNOST RADA NA SEBI I ZNAČAJ SUPERVIZIJE
Kompetencije koje će program obuke razvijati
Opšte kompetencije

Nakon završenog programa obuke učesnici će biti osposobljeni za samostalno i timsko organizovanje i vođenje sveobuhvatne procjene potreba i snaga u saradnji sa korisnikom, porodicom i drugim relevantnim, formalnim i neformalnim akterima; selekciju i prikupljanje relevantnih informacija i efektivno angažovanje u saradnji sa korisnikom, porodicom i drugima na prikupljanju, analizi i interpretaciji informacija; planiranju, praćenju i evaluiranju postignutih rezultata, kao i za adekvatno dokumentovanje procesa rada na slučaju.

Posebne kompetencije

Nakon završenog programa obuke učesnici će biti osposobljeni za:

- produbljeno razumjevanje povezanosti/međuzavisnosti teorije i prakse u socijalnom radu;
- poštovanje uspostavljenih procedura u vođenju slučaja i uredno vođenje dokumentacije;
- uspostavljanje saradničkog odnosa sa korisnikom i porodicom kako bi korisnik u najvećoj mogućoj mjeri participirao u procesu i preuzeo odgovornost za sopstveni život;
- detektovanje faktora rizika i indikatora ugrožene bezbjednosti korisnika/djeteta radi preduzimanja blagovremenih i adekvatnih mjera zaštite;
- samostalno donošenje odluka i rad u timu;
- povećanje refleksivnosti i bolji uvid u sopstvene kompetencije;
- osvješćenost važnosti kontinuiranog učenja i usavršavanja, kao i značaja supervizije u procesu ličnog i profesionalnog razvoja.

Ciljna grupa profesionalaca kojima je obuka namijenjena

Obuka je namijenjena stručnim radnicima, stručnim saradnicima i saradnicima u sistemu socijalne i dječije zaštite, bez obzira na vrstu i stepen obrazovanja. (Stručni radnici u centrima za socijalni rad, kao i stručni radnici angažovani kod pružalaca usluga u oblasti socijalne i dječije zaštite u različitim organizacijama (vladine, nevladine), prvenstveno početnici, ali s obzirom na inherentnu razvojnost procedura vođenja slučaja program bi mogao biti relevantan i za radnike sa već stečenim iskustvom u oblasti, kao i ostala zainteresovana lica, što bi moglo doprinjeti poboljšanju performansi programa kroz kvalitet razmjene samih učesnika, početnika i iskusnijih radnika.)

Uslovi za uključivanje profesionalaca u obuku

Obuka je namijenjena stručnim radnicima, stručnim saradnicima i saradnicima u sistemu socijalne i dječije zaštite, bez obzira na vrstu i stepen obrazovanja.

Krajnji korisnici

Krajnji korisnici programa su korisnici socijalne zaštite: deca i mladi, odrasli i stari, porodice i društvene grupe kojima je potrebna pomoć i podrška centra za socijalni rad i drugih pružalaca socijalnih usluga da zadovolje svoje potrebe i dostignu optimalan nivo razvoja i učešća u društvu.

Broj učesnika u grupi (min/max)

Maksimalan broj učesnika na obuci je do 20 osoba.

Dužina trajanja programa obuke

Četiri dana, u efektivnom trajanju od 28 sati (ukupno trajanje obuke, sa planiranim pauzama, je 32 sata).