



Crna Gora
Zavod za socijalnu i dječju zaštitu

IZVJEŠTAJ
O RADU ZAVODA ZA SOCIJALNU I DJEČJU ZAŠTITU ZA 2018.
GODINU

Podgorica, februar 2019. godine

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je organ državne uprave, čija djelatnost je utvrđena članom 121 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Sl.list CG“ br.027/13, 001/15, 042/15, 047/15, 056/16, 066/16, 001/17, 031/17, 042/17 i 050/17) i članom 47 Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave („Sl.list Crne Gore“ br. 087/18 od 31.12.2018, 002/19 od 11.01.2019).

Zavod vrši poslove koji se odnose na: savjetodavne, istraživačke i stručne poslove u oblasti socijalne i dječje zaštite; praćenje kvaliteta stručnog rada i usluga u ustanovama socijalne i dječje zaštite; pružanje stručne supervizijske podrške radi unapređenja stručnog rada i usluga socijalne i dječje zaštite; obavljanje poslova licenciranja stručnih radnika i izdavanje licence za rad u skladu sa zakonom kojim se uređuje socijalna i dječja zaštita; obavljanje stručnih i organizacionih poslova u postupku akreditacije programa obuke, odnosno programa pružanja usluga kojim se obezbjeđuje stručno usavršavanje stručnim radnicima i stručnim saradnicima i pružaocima usluga; donošenje Etičkog kodeksa za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite; istraživanje socijalnih pojava i problema, djelatnosti i efekata socijalne i dječje zaštite, izradu analiza i izvještaja i predlaganje mjera za unaprjeđenje u oblasti socijalne i dječje zaštite; razvijanje sistema kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti, koordiniranje razvoja standarda usluga i predlaganje organu državne uprave nadležnom za poslove socijalnog staranja unapređenje postojećih i uvođenje novih standarda; učestvovanje u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, zakona i drugih propisa koji se odnose na razvoj djelatnosti socijalne i dječje zaštite; organizovanje stručnog usavršavanja stručnih radnika i stručnih saradnika; sačinjavanje i publikovanje monografije, časopisa i zbornika radova, stručnih priručnika, vodiča, informatora, studije i primjera dobre prakse; informisanje stručne i šire javnosti o spovođenju socijalne i dječje zaštite, ukazivanje na potrebe i probleme korisnika, a posebno korisnika iz osjetljivih društvenih grupa; kao i druge poslove u skladu sa navedenim zakonom i uredbom.

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji br. 01-790 od 14.09. 2018. godine, utvrđena je organizacija Zavoda prema kojoj su poslovi organizovani u okviru dva odjeljenja i jedne službe: Odjeljenje za razvoj i stručnu

podršku, Odjeljenje za unapređenje kapaciteta stručnih radnika i Služba za opšte poslove i finansije.

Članom 74 Zakona o državnoj upravi („Službeni list Crne Gore“, br. 078/18 od 04.12.2018.g.) propisano je da organ uprave najmanje jednom godišnje podnosi ministarstvu, koje vrši nadzor nad njegovim radom, izvještaj o radu i stanju u oblastima za koje je osnovan.

Izvještaj treba da sadrži podatke o realizaciji ciljeva iz programa rada organa uprave, pregled mjera i aktivnosti preduzetih za izvršavanje postavljenih ciljeva, prikaz izvršavanja zakona i drugih propisa, predlog mjera za unapređenje stanja u oblasti za koju je ministarstvo osnovano, kao i finansijski izvještaj organa uprave.

Takođe je članom 53 stav 2 Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave propisano da organ uprave podnosi izvještaj o radu ministarstvu koje nad njegovim radom vrši nadzor, a koji sadrži prikaz realizacije poslova i zadataka iz djelokruga rada utvrđenih navedenom uredbom.

I Odjeljenje za razvoj i stručnu podršku

Programski ciljevi za 2018. godinu:

1. Unaprijeđen sistem zaštite vulnerabilnih grupa kao rezultat istraživanja socijalnih pojava i problema;
2. Unaprijeđen stručni rad i sistem pružanja usluga kroz razvijanje sistema supervizijske podrške;
3. Unaprijeđen sistem socijalne i dječje zaštite kroz učešće Zavoda u izradi sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, zakona i drugih propisa.

Programski ciljevi i zadaci koji iz njih proizilaze definisani su na osnovu analize potreba, kao i na osnovu zadataka definisanih relevantnim strateškim dokumentima, a u skladu sa nadležnostima Zavoda.

U cilju unapređenja sistema zaštite vulnerabilnih grupa, tokom 2018. godine realizovana su istraživanja koja se odnose na kvalitet pružanja usluga socijalne zaštite, kao i na procedure u postupcima zaštite korisnika. Zavod je kontinuirano sprovodio aktivnosti usmjerene na razvoj supervizijske podrške i to kroz organizovanje sastanaka, učešće na konferencijama slučaja i kroz pružanje neposredne supervizijske podrške.

Programski cilj 1- Unaprijeđen sistem zaštite vulnerabilnih grupa kao rezultat istraživanja socijalnih pojava i problema:

- U skladu sa Akcionim planom za 2018. godinu za sprovođenje Strategije razvoja sistema socijalne zaštite za period od 2018. do 2022. godine, u okviru mjere 2.4. (unaprijediti sistem supervizije stručnog rada) izvršena je Analiza funkcionisanja supervizije u centrima za socijalni rad, kao i eksterne supervizijske podrške koju pruža Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, što je bio zadatak Zavoda za I kvartal 2018. Analiza je urađena početkom marta.
- Izvještaj o radu centara za socijalni rad kojim se preispituje organizacija, način rada, normativi i standardi centara za socijalni rad urađen je u aprilu 2018. godine. Pored prezentovanja rada centara za socijalni rad, ovaj izvještaj pruža važne informacije koje mogu poslužiti sagledavanju i ocjeni efekata reforme, ispunjenosti pojedinih standarda, kao i definisanju prioriteta u pogledu unapređenja rada u centrima. Cilj ovog izvještaja je informisanje nadležnih institucija, kao i stručne i šire javnosti o stanju u oblasti zaštite korisnika usluga centara za socijalni rad u Crnoj Gori.
- Analiza rada pružalaca usluga dnevnog boravka za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju u Crnoj Gori realizovana je tokom jula/avgusta 2018. godine. Analiziran je rad 12 dnevnih centara, njihova organizacija i način funkcionisanja, struktura zaposlenih, broj i profil stručnih radnika kod pružalaca usluga dnevnog boravka za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju. Cilj ove analize je prikaz stanja o ustanovama i servisima socijalne i dječije zaštite (dnevnim boravcima) u Crnoj Gori, kao i ispunjenost uslova, normativa i standarda propisanih Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici. („Službeni list Crne Gore“ br. 030/15, 015/18.)

- Izvještaj o pružaocima usluga za smještaj starijih lica u Crnoj Gori (tri doma za stara lica) koji je realizovan tokom juna/jula 2018. godine, sadrži podatke o funkcionisanju i organizaciji ove tri ustanove, strukturi zaposlenih, profilima stručnih radnika, korisnicima i smještajnim kapacitetima sa ciljem sagledavanje stanja u navedenim ustanovama, shodno Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti, Pravilniku o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica (“Službeni list Crne Gore“, br. 021/16), kao i Strategiji razvoja sistema socijalne zaštite starijih za period od 2018. do 2022. godine i Akcionom planu za 2018. godine.
- Analiza- Mapiranje usluga koje pružaju organizacije, preduzetnici, privredna društva i fizička lica s ciljem unapređenja planiranja, identifikacije potreba i prioriteta za održivo finansiranje ovih usluga iz sredstava javnih prihoda, započeta u IV kvartalu 2018. godine. Prikupljeni su podaci iz kojih se vide vrsta usluge, teritorija na kojoj se pruža usluga, broj korisnika, kapacitet pružaoca usluge, finansijski aranžman za pružanje usluge i drugi parametri koji omogućavaju uvid u kvalitet usluge. Takođe je urađena metodologija analize koja će se nastaviti u I kvartalu 2019.godine.

Programski cilj 2- Unaprijeđen stručni rad i sistem pružanja usluga kroz razvijanje sistema supervizijske podrške:

- Pružanje neposredne supervizijske podrške centrima za socijalni rad. U toku 2018. godine ojačani su kapaciteti centara za socijalni rad za pružanje interne supervizije podrške. Nakon urađene analize, po osnovu preporuka i organizovane obuke za stručne radnike koji ispunjavaju uslove za obavljanje poslova supervizije, većina centara je u svoje sistematizacije uvela radno mjesto supervizora, tako da su internu superviziju, gotovo u cjelosti, preuzeli centri za socijalni rad. Zavod je nastavio sa pružanjem neposredne, interne supervizije za dva centra: Cetinje i Danilovgrad. U Centru za socijalni rad Herceg Novi još uvijek nemaju dovoljan broj stručnih radnika da bi samostalno obavljali superviziju;
- Organizovanje sastanaka sa supervizorima iz centara za socijalni rad - od uvođenja supervizije u centru za socijalni rad tematski sastanci sa

supervizorima uvedeni su kao poseban oblik supervizijske podrške i predstavljaju kontinuiranu aktivnost Zavoda;

- Učešće na konferencijama slučaja u centrima za socijalni rad Bar, Podgorica, Kotor i Herceg Novi, kao i u JU Centar za djecu i mlade „Ljubović“.

Programski cilj 3 - Unaprijeđen sistem socijalne i dječje zaštite kroz učešće Zavoda u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, Zakona i drugih propisa:

- učešće u radnoj grupi za izmjenu Pravilnika o licenciranju pružaoca usluga;
- učešće u radnoj grupi za izradu akcionog plana za Strategiju razvoja sistema socijalne i dječje zaštite;
- učešće u radnoj grupi za izradu Strategije za prava djeteta;
- učešće u radnoj grupi za izradu Strategije za starija lica;
- predstavnik Zavoda bio je član dijela Mreže savjetodavnog odbora za projekat „Koalicija protiv vršnjačkog nasilja u crnogorskim školama“ . Cilj ovog projekta je da se doprinese razvoju kapaciteta i davanju odgovora u stvaranju zaštitnih mehanizama od vršnjačkog nasilja za učenike osnovnih i srednjih škola u Crnoj Gori. Projekat se nastavlja i u 2019. godini.

II Odjeljenje za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika

Programski ciljevi za 2018. godinu:

1. Unaprijeđena znanja i vještine stručnih radnika iz centara za socijalni rad i ustanova socijalne zaštite kroz organizovanje i realizaciju osnovnih programa obuke.
 2. Akreditacija nedostajućih, osnovnih i specijalizovanih, programa obuke.
 3. Uspostavljen sistem licenciranja stručnih radnika.
 4. Unaprijeđeni kapaciteti Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu kroz edukaciju zaposlenih.
-

5. Unaprijeđen sistem socijalne zaštite kroz organizovanje okruglih stolova, konferencija, izradu publikacija, kao i kroz kontinuirano informisanje stručne i šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite.

Programski ciljevi Odjeljenja za unapređenje kapaciteta stručnih radnika za 2018. godinu usmjereni su na profesionalno usavršavanje stručnih radnika zaposlenih u sistemu socijalne i dječje zaštite. Profesionalno usavršavanje se, prije svega, omogućava kroz kontinuirano sprovođenje programa obuke koji ispunjavaju odgovarajuće standarde. Zavod je kroz uspostavljanje sistema akreditacije omogućio uvođenje sistema kvaliteta u programe stručnog usavršavanja stručnih radnika.

Programski cilj 1- Unaprijeđena znanja i vještine stručnih radnika iz centara za socijalni rad i ustanova socijalne zaštite kroz organizovanje i realizaciju osnovnih programa obuke

Zavod je tokom čitave godine u kontinuitetu organizovao obuke za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike u socijalnoj i dječjoj zaštiti, u skladu sa aktivnostima predviđenim ovim programskim ciljem. Kroz različite obuke, bilo da su organizovane od strane Zavoda ili su ih autori akreditovanih programa sami organizovali, obuhvaćen je veliki broj stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika zaposlenih u centrima za socijalni rad, ustanovama socijalne i dječje zaštite, kao i jedan broj stručnih radnika iz nevladinog sektora ili trenutno nezaposlenih, sa evidencije Biroa rada.

U toku 2018. godine Zavod je, samostalno ili u saradnji sa UNICEF-om, TAIEX-om i Upravom za kadrove, organizovao 13 različitih obuka, od kojih je sedam organizovano u jednom terminu, pet u dva, a jedna u tri termina. Fokus je bio na organizovanju osnovnih obuka, čijim pohađanjem su stručni radnici dobili sertifikat o uspješno završenoj obuci i time stekli uslov za dobijanje licence za rad. Prateći potrebe za stručnim usavršavanjem organizovane su i napredne obuke u cilju jačanja kapaciteta stručnih radnika. Obukama je, u organizaciji Zavoda obuhvaćeno: 243 stručna radnika iz centara za socijalni rad, 10 direktora centara za socijalni rad, 53 stručna radnika, stručna saradnika i saradnika iz ustanova socijalne zaštite, (38 iz domova za stare, od čega njih dva iz privatnih domova za stare, šest iz Centra Ljubović, pet Zavoda Komanski most, četiri Dječjeg doma „Mladost“) 28 stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika iz dnevnih centara.

Obukama su prisustvovali i predstavnici Ministarstva rada i socijalnog staranja, njih četiri, svi zaposleni u Inspekciji socijalne zaštite (četiri) su prolazili kroz pet različitih obuka, kao i predstavnici nevladinog sektora (šest) sudije, advokati, nezaposleni sa evidencije Biroa rada, koji su položili stručni ispit za rad u socijalnoj zaštiti.

Obuke koje je Zavod organizovao u toku 2018. godine:

1. *„Specifičnosti komunikacije sa osobama sa invaliditetom u socijalnom radu“*. Jednodnevna radionica koju su održale načelnica Odjeljenja za razvoj i stručnu podršku Bojana Miletić i samostalna savjetnica Nataša Gospić, kao i izvršni direktor Saveza slijepih Crne Gore Goran Macanović. Obuka je održana u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu. Prisustvovalo je 18 stručnih radnika iz centara za socijalni rad Podgorica, Nikšić, Herceg Novi, Kotor i Danilovgrad.
 2. *„Izgradnja kapaciteta stručnih radnika u centrima za socijalni rad o zloupotrebi i seksualnom nasilju na djecom“*, u saradnji sa TAIEX-om (Instrumentom tehničke pomoći i razmjene informacija, kojim upravlja Generalni direktorat za proširenje Evropske komisije) organizovana trodnevna radionica (ekspertska misija) na kojoj su predavači bili Ella Selak Bagarić i Keith O` Reilly. Radionici je prisustvovalo 19 stručnih radnika iz sistema socijalne zaštite (13 iz centara za socijalni rad, dva iz Dječjeg doma „Mladost“ iz Bijele, četiri iz Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i jedan predstavnik sistema zdravstva, iz Doma zdravlja Nikšić.
 3. *„Osnovna obuka za rad u ustanovama za smještaj odraslih i starih lica“*. Ova dvodnevna obuka je organizovana po akreditovanom programu Humanitarne organizacije „Dečje srce“ u dva termina, u Domu starih „Bijelo Polje“ i Domu starih u Pljevljima. Obuci je prisustvovalo 37 učesnika, devet iz JU Dom starih „Bijelo Polje“, sedam iz JU Dom starih „Grabovac“ iz Risna, jedan iz Doma starih „Duga“ iz Danilovgrada, jedan iz Ministarstva rada i socijalnog staranja, jedan iz Inspekcije socijalne i dječje zaštite, jedan iz Udruženja paraplegičara Pljevlja, 13 iz JU Dom starih Pljevlja, dva iz
-

Dnevnog centra Bijelo Polje i dva iz Nevladine organizacije „Sigurna ženska kuća“.

4. „*Obuka pravnika u socijalnoj i dječjoj zaštiti*“- Autor i realizator ove dvodnevne obuke je Vladan Jovanović, regionalni samostalni konsultant u oblasti socijalne zaštite, porodičnog prava, prava djeteta, medijacije i ljudskih i manjinskih prava. Obuci je prisustvovalo ukupno 19 učesnika, 16 pravnika iz centara za socijalni rad i po jedan iz Dnevnog centra za djecu sa smetnjama i teškoćama u razvoju Herceg Novi, Centra za djecu i mlade „Ljubović“ i Zavoda Komanski most.
 5. „*Primjena Zakona o upravnom postupku*“- ova jednodnevna obuka je organizovana u saradnji sa Upravom za kadrove, u dva termina. Ukupan broj polaznika obuke je 47 (četiri predstavnika Inspekcije socijalne i dječje zaštite, četiri predstavnika ustanova socijalne zaštite i 39 predstavnika centara za socijalni rad).
 6. „*Porodični zakon - izmjene i dopune - Učešće djeteta u postupcima iz porodičnih odnosa*“. Ova dvodnevna obuka organizovana je u saradnji sa UNICEF-om, u dva termina. U svojstvu predavača na seminaru su govorili: sutkinja Vrhovnog suda Crne Gore Vesna Begović, šefica katedre za građanskopravne nauke na Pravnom fakultetu u Nišu prof. Nevena Petrušić, i dječji psihijatar, docent Medicinskog fakulteta u Beogradu dr Milica Pejović Milovančević. Obuci je prisustvovalo 77 učesnika - tri iz Centra za obuku sudija, 15 sudija, pet savjetnika iz stručnih službi suda, 23 voditelja slučaja iz centara za socijalni rad, 19 advokata, jedan predstavnik školstva, jedan predstavnik JU Centra Ljubović, šest lica za podršku i dva predstavnika UNICEF-a, kao i dva predstavnika Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu.
 7. „*Odnosi sa javnošću i medijsko predstavljanje*“. Dva dvodnevna specijalizovana seminar, organizovana u dva termina na kojima je predavač bila šef katedre za marketing i odnose s javnošću Fakulteta organizacionih nauka Univerziteta u Beogradu prof. dr Milica Kostić-Stanković. Seminaru je prisustvovalo ukupno 40 učesnika (četiri predstavnika Ministarstva rada i
-

socijalnog staranja, pet predstavnika Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, jedan predstavnik Inspekcije socijalne zaštite, 30 predstavnika centara za socijalni rad i ustanova socijalne i dječje zaštite-10 direktora, 13 stručnih radnika iz centara za socijalni rad, sedam stručnih radnika iz ustanova socijalne zaštite).

8. „*Osnovna obuka za pružanje supervizijske podrške*“ - Ova trodnevna obuka je organizovana po akreditovanom programu autorki Nade Šarac, Svetlane Živanić i Ive Branković. Obuci je prisustvovalo 19 učesnika, 16 stručnih radnika iz centara za socijalni rad, po jedan predstavnik iz sistema zdravstva, NVO „Porodičnog centra“ i predstavnik Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu.
 9. „*Osnovna obuka za primjenu metoda vođenja slučaja u socijalnoj zaštiti*“. Organizovane su dvije dvodnevne obuke po akreditovanom programu. Autori i realizatori ove obuke su profesor dr Miroslav Brkić, redovni profesor na Univerzitetu u Beogradu, Fakultetu političkih nauka i Sandra Perić, direktorica Komore socijalne zaštite u Srbiji. Obuku su završila ukupno 43 stručna radnika (34 stručna radnika iz centara za socijalni rad, dva iz NVO, dva iz dnevnog centra, jedan iz Centra za djecu i mlade „Ljubović“, jedan iz Zavoda Komanski most i tri nezaposlena sa evidencije Biroa rada koji su položili stručni ispit za rad u socijalnoj zaštiti).
 10. „*Primjena zakona o zaštiti podataka o ličnosti*“. Jednodnevna obuka na kojoj su predavači bili predsjednik Savjeta Agencije za zaštitu podataka o ličnosti i slobodan pristup informacijama Muhamed Đokaj i rukovodilac Odsjeka za predmete i prigovore u oblasti zaštite ličnih podataka Mirjana Volkov organizovana je u saradnji sa Upravom za kadrove. Obuci je prisustvovalo 18 učesnika, devet iz centara za socijalni rad, po jedan iz domova za stare Pljevlja i Risan i Zavoda Komanski most, dva iz Doma za stare Bijelo Polje, tri predstavnika Inspekcije socijalne i dječje zaštite i jedan predstavnik Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu.
 11. „*Unapređenje vještina voditelja slučaja u radu sa žrtvama nasilja, posebno djece, sa posebnim osvrtom na rodno zasnovano nasilje*“. Ova dvodnevna obuka je organizovana u saradnji sa TAIEEX-om. Sprovele su je edukatorke
-

iz Hrvatske, direktorka Policijske akademije i viši predavač u Policijskoj akademiji u Zagrebu Renata Odeljan, šefica odsjeka za psihologiju, Filozofskog fakulteta u Zagrebu Ninoslava Pećnik i savjetnica u kabinetu Ministarstva demografije, porodice, mladih i socijalne politike Sandra Batlak. Obuci je prisustvovao ukupno 21 učesnik, 14 stručnih radnika iz centara za socijalni rad, jedan stručni radnik iz Centra za djecu i mlade „Ljubović“, jedan predstavnik Inspekcije socijalne i dječje zaštite i pet predstavnika Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu.

12. „*Osnovna obuka za rad u dnevnim centrima za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju*“ – I modul. Ova dvodnevna obuka je organizovana po akreditovanom programu autorki Svetlane Dujović, Slobodanke Roganović i Azre Talić. Obuci su prisustvovala 23 učesnika, stručni radnici, stručni saradnici i saradnici iz dnevnih centara.
13. „Senzibilizacija u radu sa romskom populacijom“. Dvodnevni seminar održan u tri termina, u Podgorici, Bijelom Polju i Budvi. Ukupno obuhvaćeno 47 stručnih radnika iz centara za socijalni rad.

Osim obuka u organizaciji Zavoda stručni radnici iz sistema socijalne i dječje zaštite prisustvovali su i obukama koje su organizovali autori čiji su programi akreditovani u Zavodu. Ovim obukama je obuhvaćeno 65 stručnih radnika iz centara za socijalni rad, 40 stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika iz dnevnih centara, 20 stručnih radnika iz ustanova socijalne zaštite (Dječji dom, „Mladost“-13, Zavod „Komanski most“-dva, Resursni centar - dva, Dom starih-tri) , 39 stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika iz dnevnih centara i 117 iz nevladinih organizacija. Organizovano je sedam različitih obuka, neke u više termina (dvije u tri, a jedna u četiri termina):

1. Strategije suzbijanja vršnjačkog zlostavljanja u domskom okruženju, NVO Juventas.
 2. Participacija korisnica sa iskustvom nasilja i procjena rizika u slučajevima nasilja u porodici nad ženama i djecom, NVO SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja, Nikšić.
-

3. Osnovna obuka za pružanje usluge pomoć u kući djeci i mladima sa smetnjama u razvoju i odraslim licima sa invaliditetom, NARDOS, Podgorica.
4. Program obuke za pružanje podrške ženama sa iskustvom nasilja u skladu sa principima dužne pažnje, SOS Podgorica.
5. Trening program za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite na opšte teme iz oblasti ljudskih prava djece s invaliditetom i osoba s invaliditetom, UMHCG.
6. Program osnovne obuke stručnih radnika/ca, stručnih saradnika/ca i članova multidisciplinarnih timova za prevenciju i suzbijanje dječjih ugovorenih brakova; NVO Centar za romske inicijative.
7. Upotreba asistivne tehnologije u radu sa djecom i mladima sa smetnjama u razvoju u udruženjima i ustanovama socijalne i dječje zaštite, NVO Zračak nade i JU Dnevni centar za djecu i mlade sa smetnjama, Pljevlja.

Predstavnici Zavoda su vršili kontrolu kvaliteta realizacije akreditovanih programa obuke, što je jedna od djelatnosti Zavoda predviđena Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti. Kontrola se vrši za sve obuke organizovane po programima koje je Zavod akreditovao, bilo da ih Zavod ili autori programa sami organizuju. U svrhu obavljanja ove djelatnosti kreirani su instrumenti koji se koriste prilikom kontrole kvaliteta: tabela opservacije, intervju za učesnike i trenere i upitnik za učesnike. O svakoj kontroli, koristeći navedene instrumente, sačinjava se izvještaj. Izvršena je kontrola devet različitih obuka, šest koje su autori samostalno organizovali i tri obuke koje je Zavod organizovao.

Programski cilj 2- Uspostavljen sistem akreditacije programa obuke

Odjeljenje za unapređenje kapaciteta stručnih radnika je, u okviru ovog programskog cilja u 2018. raspisalo dva javna poziva.

- Prvi poziv, opšti i vremenski neograničen, za akreditaciju programa obuke u oblasti socijalne i dječje zaštite, raspisan je 29.01.2018. godine.
-

- Drugi poziv, koji je tematski, vremenski ograničen na 60 dana od dana objavljivanja poziva, raspisan je 17.12.2018. godine za akreditaciju programa obuke za obuku lica za pružanje usluge porodičnog smještaja. Po Javnom pozivu raspisanom 29.01.2019. godine prijavljena su 33 programa obuke. Akreditovana su 23 programa, tri programa su odbijena zbog neispunjavanja propisanih standarda, jedan postupak je obustavljen, dok je postupak za rješavanje preostalih šest programa u toku, programi su vraćeni autorima na dopunu i nakon dopune i ispravke nedostataka na koje je ukazala Komisija za akreditaciju odlučivaće se o ispunjenosti standarda za akreditaciju ovih programa obuke.

U toku 2018. godine akreditovani su sledeći programi:

- Osnovna obuka za pružanje usluge pomoć u kući odraslim i starim licima sa invaliditetom, HO „Dečje srce“.
 - Strategija suzbijanja vršnjačkog zlostavljanja u domskog okruženju: obuka za stručne radnike Dječjeg doma „Mladost“ u Bijeloj, NVO Juventas.
 - Prevencija sindroma sagorijevanja kod profesionalaca u socijalnoj zaštiti, autorki Marine Vukotić, Ivane Koprivice i Tatjane Lazor Obradović.
 - Nevidljivi svjedoci i dvostruke žrtve: Veza između nasilja prema ženama i zloupotrebe djece, autorki Tanje Ignjatović i Vanje Macanović.
 - Procjena i upravljanje bezbjednosnim rizicima u situacijama nasilja u partnerskim odnosima i u porodici, autorki Tanje Ignjatović i Vanje Macanović.
 - Prevladavanje stresa na poslu i prevencija profesionalnog izgaranja, NVO „FONDACIJA INSTITUT ZA SOCIJALNE INOVACIJE“.
 - Rano otkrivanje, prepoznavanje prvih simptoma demencije, prevencija i edukacija za pravilan tretman i njegu starijih lica i oboljelih od demencije, Alzheimerove bolesti, NVO „FUTURA“ Podgorica.
 - Osnovna obuka za primjenu metoda vođenja slučaja u socijalnoj zaštiti, NVO „Fondacija Institut za socijalne inovacije“.
 - Participacija korisnica sa iskustvom nasilja i procjena rizika u slučajevima nasilja u porodici nad ženama i djecom, SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Nikšić.
-

- Program osnovne obuke za pružanje supervizijske podrške, autorki Nade Šarac, Ive Branković i Svetlane Živanić.
 - Obuka za primenu konkretnih postupaka u radu sa osobama iz autističnog spektra i sa kombinovanim smetnjama, HO „Dečje srce“.
 - Ostvarivanje ljudskih prava osoba sa intelektualnim i mentalnim teškoćama, NVO „Fondacija Institut za socijalne inovacije“.
 - Program osnovne obuke stručnih radnika-ca, stručnih saradnika-ica i članova-ica multidisciplinarnih timova za prevenciju i suzbijanje dječjih ugovorenih brakova, NVO Centar za romske inicijative.
 - Osnovna obuka za pružanje usluge pomoć u kući djeci i mladima sa smetnjama u razvoju i odraslim licima sa invaliditetom, NVO Nacionalna asocijacija roditelja djece i omladine sa smetnjama u razvoju Crne Gore – NARDOS.
 - Upotreba asistivne tehnologije u radu sa djecom i mladima sa smetnjama u razvoju u udruženjima i ustanovama socijalne i dječje zaštite, Udruženje roditelja djece sa teškoćama u razvoju „Zračak Nade“ / JU Centar za dnevni boravak djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom Pljevlja.
 - Otudživanje deteta kao oblik porodičnog nasilja, autora Ane Rajković, Tatjane Stojnov, Dejana Kojića i Igora Andrić.
 - Program obuke za pružanje podrške ženama sa iskustvom nasilja u porodici u skladu sa principima dužne pažnje, NVO SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Podgorica.
 - „Moje vrijednosti i vrline“ - Program za razvoj socijalnih i emocionalnih vještina adolescenata-adolescentkinja, Zavoda za školstvo Crne Gore
 - Program podrške porodici, autorki Nade Šarac, Ive Branković i Svetlane Živanić iz Beograda.
 - Roditeljstvo za cjeloživotno zdravlje za malu djecu, Fonda za rane intervencije kod djece iz Velike Britanije.
 - Trening program za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite na opšte teme iz oblasti ljudskih prava djece s invaliditetom i osoba s invaliditetom, Udruženja mladih sa hendikepom Crne Gore.
 - Obuka za stručne radnike/ce, stručne saradnike/ce i saradnike/ce o usluzi personalne asistencije - značenje, standardi, uloge, prava i obaveze
-

korisnika, saradnika, stručnih saradnika/ca i stručnih radnika/ca, Udruženja mladih sa hendikepom Crne Gore.

- Osnovi razumevanja ranog razvoja, razvojnih teškoća i poremećaja, i savetodavnog rada sa decom, adolescentima i roditeljima, autorki Jasminke Šuljagi i Jasne Đuričić.

Zavod je do sada akreditovao ukupno 29 programa obuke za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike, šest programa u 2017. i 23 programa u 2018. godini.

Programski cilj 3- : Uspostavljen sistem licenciranja stručnih radnika

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je krajem 2017. godine započeo postupak licenciranja stručnih radnika. Prve licence za rad uručene su za 12 stručnih radnika 28.12.2017. godine, od kojih četiri za obavljanje osnovnih stručnih poslova, sedam za obavljanje pravnih poslova i jedna za obavljanje poslova radno okupacionog terapeuta.

U toku 2018. godine je izdato 358 licenci za rad, od kojih je 246 za obavljanje osnovnih stručnih poslova, 55 licenci za obavljanje pravnih poslova, 21 licenca za obavljanje specijalizovanih stručnih poslova, pet licenci za obavljanje poslova planiranja i razvoja, 14 licenci za obavljanje poslova vaspitača i 17 licenci za obavljanje poslova radno okupacionog terapeuta.

Licencu za rad je dobilo 335 stručnih radnika jer je jedan broj stručnih radnika (23) dobio dvije licence, uglavnom za osnovne i specijalizovane stručne poslove.

U ustanovama socijalne i dječje zaštite licencu je dobilo 319 stručnih radnika i to: 215 u centrima za socijalni rad, 16 u domovima za stare, 16 u JU Centar „Ljubović“, 17 u JU Dječji dom „Mladost“ Bijela, 16 u JU Zavod „Komanski most“, 37 u dnevnim centrima i dvije u JU Centar za podršku djeci i porodici Bijelo Polje.

U NVO sektoru licencirano je 19 stručnih radnika, 4 licence su izdate licima iz drugih sistema (obrazovanje, zdravstvo) i 36 licenci je izdato profesionalcima koji nijesu u radnom odnosu.

Od uvođenja licenciranja, zaključno sa 2018. godinom, Zavod je izdao ukupno 370 licenci za 347 stručnih radnika.

Programski cilj 4- : Unaprijeđeni kapaciteti Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu kroz edukaciju zaposlenih
--

Na osnovu izrađenog plana obuka za zaposlene u Zavodu kroz Program stručnog osposobljavanja državnih službenika i namještenika, koji realizuje Uprava za kadrove, zaposleni u Službi za opšte poslove i finansije su u 2018. godini pohađali obuke koje je Uprava za kadrove organizovala na različite teme: „Izrada kadrovskog plana“, „Priprema godišnjeg izvještaja o sistemu finansijskog upravljanja i kontrola GI-FMC“, „Procedure i standardi u zaštiti zviždača“, „Izrada kadrovskog plana organa državne uprave i službe Vlade, „Monitoring i evaluacija primjene Zakona o upravnom postupku“, „Primjena zakona o upravnom postupku, „Unutrašnje kontrole“.

Zaposleni u Odjeljenju za razvoj i stručnu podršku i Odjeljenju za unapređenje kapaciteta stručnih radnika su pohađali obuke: „Odnosi sa javnošću i medijsko predstavljanje“, „Osnovna obuka za superviziju u centrima za socijalni rad“, „Identifikovanje i bolji pristup novim trendovima u razvoju socijalne i dječje zaštite u EU i upoznavanje sa širim krugom modaliteta za apliciranje na EU fondove“, „IPA projekti“, „Edukacija za trenere patronažnih sestara u okviru projekta „Jačanje patronažne sestre i njena uloga u očuvanju i unapređenju zdravlja djece ranog uzrasta“, „Prezentacija protokola o postupanju sa djecom uključenom u život i rad na ulici i mehanizmima prevencije i sprječavanja prosjačenja djece u okviru koga je realizovan i program obuke stručnih radnika/ca o pojavi, vidovima i mehanizmima prevencije i sprječavanja prosjačenja djece“.

U cilju jačanja kapaciteta i usvajanja novih znanja, samostalni savjetnici su aktivno učestvovali u radu međunarodnih konferencija i događaja:

- prisustvo četvrtoj hrvatskoj konferenciji o superviziji „Supervizija za suvremene prakse“ u Opatiji, u organizaciji Studijskog centra socijalnog rada Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, pod pokroviteljstvom Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Grada Zagreba.
- prisustvo konferenciji „Hraniteljstvo kao podrška ranom razvoju dece“ u Novom Sadu. Konferenciju je organizovao Centar za porodični smještaj i usvojenje iz Novog Sada.
- Prisustvo internacionalnom treningu: „Finansiranje projekata NVO-a koji se bave mladima u riziku od socijalnog isključivanja“ u Albaniji, Shëngjin, Lezhë. Trening predstavlja dio projekta „Osnaživanje mladih u riziku od socijalne isključenosti“, podržanog od strane Evropske unije, a koji se sprovodi na području Zapadnog Balkana u trajanju od 45 mjeseci, od januara 2016. do oktobra 2019. godine. Projektom koordinira NVO Juventas, a projektni partneri su ARSIS iz Albanije, Asocijacija Margina iz Bosne i Hercegovine, HOPS iz Makedonije, NGO Labyrinth sa Kosova, Prevent iz Srbije i SHL foundation iz Njemačke,
- Prisustvo regionalnoj konferenciji Budućnost države blagostanja na Zapadnom Balkanu (pod neformalnim nazivom Socijalni Davos Zapadnog Balkana), u Beogradu, u organizaciji Centra za socijalnu politiku. Konferencija okuplja ključne aktere iz Zapadnog Balkana i EU na uobličavanju regionalne agende države blagostanja.
- Prisustvo međunarodnoj konferenciji u Rumuniji, u Bukureštu. Tema konferencije bila je razvijanje, planiranje i jačanje socijalnog rada, sa ciljem razmjene iskustava sa kolegama iz Evrope i Centralne Azije. Predstavnici zemalja učesnica konferencije održali su prezentacije na datu temu, a predstavnici Crne Gore su kroz prezentaciju predstavili rezultate reforme sistema socijalne i dječje zaštite od 2011. do 2018. godine.

U toku 2018. godine organizovane su tri studijske posjete sa ciljem razmjene iskustava sa kolegama iz Zavoda, kao i upoznavanje sa programima i uslugama

koje funkcionišu u zemljama u okruženju, a nedovoljno su razvijene ili još uvijek nijesu razvijene u Crnoj Gori:

- Federalnom Ministarstvu rada i socijalne politike, JU Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidne djece i omladine Pazarić, i JU Kantonalni centar za socijalni rad Sarajevo,
- Zavodu za socialne dejnosti u Skoplju, kada je obavljen razgovor i sa predstavnicima Ministerstvoto na trud i socijalna zaštita i brojnih servisa koji pružaju usluge u socijalnoj zaštiti u Skoplju.
- Ustanovi „Centar za socijalni rad Grada Mostara“.

Programski cilj 4 Unaprijeđen sistem socijalne zaštite kroz organizovanje okruglih stolova, konferencija, izradu publikacija, kao i kroz kontinuirano informisanje stručne i šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite.

U cilju informisanja šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite, kao i senzibilisanju javnosti za prepoznavanje potreba osjetljivih kategorija stanovništava Zavod je organizovao:

- prezentaciju Analize nacionalnog plana akcije za djecu za period 2013-2017, sa ciljem predstavljanja ključnih nalaza i preporuka iz Analize. Analizu je predstavio Urban Boljka, viši istraživač, zaposlen u Institutu za socijalnu zaštitu Republike Slovenije, koji je i ujedno i njen autor.
- prezentaciju Analize rada centara za socijalni rad, koju je radio IDEAS. Analiza je urađena za potrebe Ministarstva rada i socijalnog staranja i Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, uz tehničku podršku UNICEFa.

Samostalni savjetnici su prisustvovali mnogobrojnim konferencijama:

- prisustvo nacionalnoj konferenciji „Izazovi u sprovođenju Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti u dijelu obezbjeđivanja standarda socijalnih usluga“, organizovanoj u okviru projekta „Socijalna inkluzija i vladavina prava u procesu EU integracije u Crnoj Gori“, koju sprovode SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Podgorica, NVO CAZAS i Udruženje za razvoj

civilnog društva Bijelo Polje, uz podršku i finansiranje Delegacije EU u Crnoj Gori,

- prisustvo završnoj konferenciji projekta „Nama je stalo, mi djelujemo“, u Baru. Projekat „Nama je stalo, mi djelujemo“ posvećen je jačanju socijalne inkluzije i zapošljivosti nezaposlenih lica sa invaliditetom iz opština Bar i Ulcinj. Na konferenciji su predstavljeni ciljevi projekta, sprovedene aktivnosti kao i postignuti rezultati. Projekat je realizovao Centar za socijalni rad za opštine Bar i Ulcinj,
- prisustvo konferenciji „Za snažniji glas djeteta u društvu- Mreza Zlatnih savjetnika Ombudsmana“ u organizaciji Zaštitnika ljudskih prava i sloboda Crne Gore,
- prisustvo konferenciji povodom završetka projekta „Briga o starijima i zdravo starenje u 12 opština Crne Gore“ . Konferencija je održana sa ciljem predstavljanja rezultata dugogodišnjeg rada Crvenog krsta u ovoj oblasti,
- prisustvo konferenciji „Integracija i prava osoba sa invaliditetom u Crnoj Gori“. Konferenciju je organizovala Inicijativa mladih za ljudska prava (članica građanske alijanse), u okviru projekta podržanog od Komisije za raspodjelu dijela prihoda od igara na sreću,
- prisustvo konferenciji „Otvorenost institucija izvršne vlasti u regionu i Crnoj Gori“, u organizaciji Centra za demokratsku tranziciju. Na konferenciji su predstavljeni rezultati istraživanja o nivou otvorenosti institucija izvršne vlasti u regionu i Crnoj Gori. Istraživanje je dio regionalnog projekta koji je podržala Evropska Komisija i Nacionalna zadužbina za demokratiju (NED).

Osim konferencija uzeto je učešće na okruglim stolovima, događajima i radionicama, a održani su i mnogobrojni radni sastanci:

- učešće na okruglom stolu „Standardizacija i licenciranje socijalnih grupa“, koji je organizovala crnogorska IRIS mreža, u okviru projekta „IRIS UMREŽAVANJE/Civilno društvo za zaštitu korisnika u sistemu upravljanja migracijama“. Nacionalna konferencija Mreže organizacija pružaoca socijalnih usluga u jugoistočnoj Evropi (IRIS) „Strateško djelovanje u procesu poboljšanja pružanja socijalnih usluga u Crnoj Gori“ imala je za cilj planiranje zajedničkih akcija i saradnje, što će ojačati dosadašnje
-

međusektorsko partnerstvo a samim tim i uslove za efektivniju uslugu svim osjetljivim kategorijama društva,

- učešće na okruglom stolu „Partnerstvom i saradnjom do unapređenja cjelokupnog položaja djece i omladine sa smetnjama u razvoju“ koji je organizovan sa ciljem predavljanja „Analize sistema procjene prava na socijalna davanja za djecu sa smetnjama u razvoju: Usklađenost sadašnje prakse i zakonodavnog okvira u Crnoj Gori sa preporukama Komiteta za praćenje primjene Konvencije o pravima osoba sa invaliditetom“. Analiza je urađena u okviru projekta „Partnerstvom i saradnjom do unapređenja cjelokupnog položaja djece i omladine sa smetnjama u razvoju koji sprovodi NVO „Naša inicijativa“ u saradnji sa UNICEF-om i uz finansijsku podršku EU,
 - učešće na okruglom stolu na temu „Prezentacija studija slučaja ranih dječjih brakova“ u organizaciji crnogorskog ženskog lobija u okviru projekta „Bolji put za žene žrtve trgovine ljudima“,
 - učešće na okruglom stolu o benefitima zapošljavanja osoba sa invaliditetom, u organizaciji Udruženja za pomoć licima ometenim u psihofizičkom razvoju Nikšić, u okviru projekta grant šema „Od olovke do posla“ koji se realizuje u saradnji sa Zavodom za zapošljavanje Crne Gore i PU Alfa Ton Lekić iz Podgorice,
 - prisustvo događaju-prezentacija rezultata istraživanja i studije „Prevaziđimo ugroženost, postignimo održivost - socioekonomski problemi izbjeglica iz bivše Jugoslavije i kako u budućnost“, u organizaciji UNHCR-a u Crnoj Gori,
 - prisustvo događaju povodom obilježavanja 5. maja, Evropskog dana samostalnog življenja. Obilježavanje Evropskog dana samostalnog življenja inicirala je Evropska mreža za samostalni život (ENIL), prije pet godina, a ovoj inicijativi se pridružilo i UMHCG koje drugu godinu za redom ovaj događaj organizuje u saradnji s Ministarstvom evropskih poslova, a u okviru projekta „EU4ME“ koji finansira Evropska unija, a sprovodi UNDP,
 - prisustvo predavanju na temu „Podizanje nivoa svijesti o značaju i primjeni elektronskih servisa- e Uprava“. Predavanje organizovala Uprava za kadrove u saradnji sa Ministarstvom Javne uprave. Cilj predavanja je da se predstavnicima visoko rukovodnog kadra zaposlenih u državnoj uprav i lokalnoj samupravi ukaže na značaj i mogućnosti koje upotreba
-

elektronskih servisa donosi kako bi na pravi način mogli primijeniti isto u institucijama kojima rukovode,

- prisustvo događaju predstavljanje programa roditeljstva pod nazivom „Roditeljstvo za cjeloživotno zdravlje za malu djecu“, u organizaciji Vlade Crne Gore i UNICEFa , uz podršku Evropske unije u okviru kampanje „Zaustavimo nasilje“,
 - prisustvo radionici povodom predstavljanja rezultata Regionalnog istraživanja o socio-ekonomskom položaju marginaliziranih Roma na Zapadnom Balkanu u organizaciji UNDP-a. Istraživanje je sprovedeno 2017. godine uz podršku Generalnog direktorata Evropske Komisije za susjedsku politiku i pregovore o proširenju (DG NEAR), u saradnji sa Svjetskom Bankom, kao i uz konsultacije sa Agencijom za osnovna ljudska prava Evropske unije i ostalim UN agencijama,
 - prisustvo radionici o adolescentnom razvoju. Radionica je posebno dizajnirana za stručno osoblje u sektoru socijalne i dječje zaštite. Organizuje je UNICEF u saradnji sa Ministarstvom rada i socijalnog staranja, u okviru trogodišnjeg programa „Osnaživanje i participacija adolescenata u Crnoj Gori“ koji sprovode nacionalni partneri i UNICEF, Nataša Gospić,
 - prisustvo prezentaciji Evropskog društvenog istraživanja u Crnoj Gori na Fakultetu političkih nauka Univerziteta Crne Gore, u okviru Otvorenih dana nauke. Na prezentaciji su govorili Branka Žižić, nacionalna koordinatorica za H2020 Ministarstva nauke Crne Gore, Nenad Čelarević, zamjenik direktora Helvetas Srbija, projekat PERFORM, Olivera Komar, nacionalna koordinatorica Evropskog društvenog istraživanja za Crnu Goru, Nemanja Batrićević i Nemanja Stankov, članovi istraživačkog tima; Milena Božović,
 - prisustvo radnom sastanku mreže Dignitas, Inicijativa za socijalno uključivanje starijih osoba,
 - održan radni sastanak sa predstavnicima Zavoda Komanski most i Ministarstva rada i socijalnog staranja u vezi sa izmještanjem korisnika iz ustanova i razvojem servisa „Stanovanje uz podršku“,
 - prisustvo radnom sastanku „Mapiranje polja za međusektorsku saradnju aktera u sistemu zdravstva“. Sastanak je jedna od poslednjih aktivnosti u okviru projekta „HealthUP“ koji je podržala Delegacija Evropske unije u Crnoj Gori, a ima za cilj jačanje partnerskog dijaloga i saradnje između vladinog i nevladinog sektora u oblasti zdravstva. Cilj programa, koji će
-

naredne dvije godine sprovoditi CAZAS, SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Podgorica i udruženje Roditelji, je da se dodatno osnaže i ojačaju organizacije civilnog društva kako bi sistem zdravstvene zaštite bio efikasniji i više okrenut potrebama pacijenata,

- prisustvo sastanku Upravnog odnosno Savjetodavnog odbora projekta „Koalicija protiv vršnjačkog nasilja“. Tema sastanka bila je okupljanje Savjetodavnog tima projekta „Koalicija protiv vršnjačkog nasilja u crnogorskim školama“, koji realizuju Udruženje Roditelji, NVO Juventas, Unija srednjoškolaca, Centar za podršku lokalnom i regionalnom razvoju, uz institucionalno partnerstvo sa Ministarstvom prosvjete i uz finansijsku podršku EU,
 - prisustvo radnom sastanku sa ekspertom angažovanim za izradu dokumentacije za sprovođenje Sektorskog operativnog programa za zapošljavanje, obrazovanje i socijalnu politiku 2015-2017, u okviru koga postoji posebna akcija koja se odnosi na Unapređenje sistema socijalne inkluzije i socijalne i dječje zaštite,
 - prisustvo sastanku radne grupe za izradu Protokola postupanja u slučajevima nasilja u Ministarstvu u rada i socijalnog staranja,
 - prisustvo sastanak međuresorske Radne grupe za izradu Brošure za azilante i strance pod supsidijarnom zaštitom u Crnoj Gori, Biljana Raičević,
 - sastanak sa predstavnicima UNICEF-a iz Njuorka u vezi sa prikupljanjem administrativnih podataka o djeci koja su u sukobu sa zakonom i djeci žrtvama i svjedocima krivičnih djela,
 - posjeta opštinama Bijelo Polje, Nikšić i Risan i ustanovama koje se bave zaštitom starijih osoba (Domovi starih u Bijelom Polju i Risnu, Sekretarijatu za socijalna pitanja CSR Nikšić) u okviru posjete Roze Kornfeld Mate, nezavisne ekspertkinje UN za prava starijih osoba, u organizaciji Generalnog sekretarijata Vlade Crne Gore, sektora za poslove - protokola,
 - Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je organizovao sastanak koordinatora multidisciplinarnih operativnih timova za zaštitu od nasilja u porodici i nasilja nad djecom 11.05.2018. godine, u prostorijama Zavoda. Sastanku su prisustvovali predstavnici Ministarstva rada i socijalnog staranja, predstavnici kancelarije UNICEF-a, predstavnici Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i koordinatori multidisciplinarnih operativnih timova za zaštitu od nasilja u porodici i nasilja nad djecom. Cilj sastanka je bio da se
-

razmijene iskustva u cilju ujednačavanja i unapređenja rada MOT-a. Takođe, diskutovano je o radu i funkcionisanju timova, kao i o dilemama i problemima sa kojima se tokom rada susrijeću koordinatori MOT-a za zaštitu od nasilja u porodici i nasilja nad djecom.

Ostvarena je saradnja sa nevladinim sektorom kroz učešće na njihovim događajima, radnim grupama i upravnim odborima.

Za 2018. godinu izdate su i dvije publikacije: - Priručnik za supervizore „Supervizija u centru za socijalni rad“ i „Analiza funkcionisanja supervizije u centrima za socijalni rad“.

III Služba za opšte poslove i finansije

U službi za opšte poslove i finansije obavljaju se svi poslovi koji se odnose na sprovođenje Zakona o državnim službenicima i namještenicima, Zakona o budžetu i propisa o finansijskom poslovanju, izradu opštih akata Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, stručni i administrativni poslovi za potrebe Zavoda, saradnja sa Upravom za kadrove u dijelu oglašavanja, selekcije i zapošljavanja, ocjenjivanja i obuka državnih službenika, praćenje i proučavanje propisa koji se odnose na javne nabavke i sprovođenje postupka javnih nabavki; pripremanje predloga informacija i izvještaja na osnovu evidencije zaposlenih, sprovođenje postupka prijavljivanja i odjavljivanja službenika i namještenika kod nadležnih ustanova povodom zasnivanja i prestanka radnog odnosa, izrada finansijskog plana, vođenje poslovnih knjiga, periodičnih obračuna i završnih računa, ovjeravanja tačnosti i punovažnosti plaćanja državnim novcem, izradu finansijskih iskaza i njihovo propisano dostavljanje, knjigovodstvene poslove u skladu sa propisima; administrativno tehnički poslovi, prijem, raspoređivanje, evidentiranje, razvođenje i arhiviranje akata i predmeta kao i drugi poslovi u skladu sa internim procedurama, važećim propisima i potrebama Zavoda. Svi planirani zadaci obavljani su blagovremeno i ažurno, u skladu sa zakonom i planom i programom rada Zavoda.

Aktivnosti Službe za opšte poslove i finansije tokom 2018. godine su:

- Priprema, planiranje i izvršenje Budžeta;
 - Izrada kvartalnih i godišnjih izvještaja i završnog računa;
 - Izrada kadrovske plana za 2018. godinu i Izvještaj o realizaciji plana kadrova za 2017. godinu, koji je blagovremeno dostavljen upravi za kadrove;
 - Ocjenjivanje državnih službenika i namještenika zaključno sa 31. januarom;
 - Dostavljanje Izvještaj o radu unutrašnje revizije Ministarstvu finansija - Direktoratu za centralnu harmonizaciju i Ministarstvu rada i socijalnog staranja Odjeljenju unutrašnje revizije;
 - Blagajničko poslovanje;
 - Urađen Plan javnih nabavki za 2018. godinu i Izvještaj o realizovanim javnim nabavkama za 2017. godinu koji je blagovremeno dostavljen Upravi za javne nabavke;
 - Sprovođenje postupka javnih nabavki u skladu sa Planom javnih nabavki Zavoda;
 - Izrada novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji sistematizaciji;
 - Izrada Plana integriteta i unošenje podataka kroz novoizrađenu aplikaciju ASK;
 - Obaveza Zavoda je bila da u 2018. godini sačini Registar za identifikaciju i procjenu rizika u skladu sa Zakonom o Zakon o upravljanju i unutrašnjim kontrolama („SL. list Crne Gore“ br. 75/18), Registar rizika Zavoda je realizovan kroz donijeti Plan integriteta broj: 01-809 od 27. 9. 2018. godine
 - Urađen novi Vodič za pristup informacijama u posjedu Zavoda;
 - Postupano po zahtjevima za slobodan pristup informacijama ;
 - Redovno ažuriranje podataka kroz CKE i mjesečno izještavanje preko mjesečnog kontrolnog izvještaja Uprave za kadrove ;
 - Dostavljanje mjesečnog izvještaja o zaposlenima i zaradama zaposlenih MONSTAT-u ;
 - Prati primjenu odredaba Etičkog kodeksa za zaposlene u socijalnoj i dječjoj zaštiti ;
-

- U prvom kvartalu sproveden postupak oglašavanja za 4 upražnjena radna mjesta u okviru Zavoda;
- Poslovi arhive, dostave pošte i ostali administrativno-tehnički poslovi;
- Godišnji popis osnovnih sredstava, materijala i sitnog inventara i popis blagajne sa stanjem na dan 31.12. 2018. godine;

U 2018. godini, nakon stupanja na snagu novog Zakona o državnim službenicima i namještenicima, Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je donio novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji sistematizaciji poslova broj: 01-790 od 14. 9. 2018.godine na koji je Vlada Crne Gore dala saglasnost na sjednici održanoj 8. 11. 2018. godine. Nakon dobijanja saglasnosti za sve zaposlene, u skladu sa novim aktom o sistematizaciji, donijeta su nova rasporedna rješenja kao i rješenja o zaradi. Ista su unijeta u CKE.

Novim pravilnikom je sistematizovano 21 radno mjesto.
