



Crna Gora
Zavod za socijalnu i dječju zaštitu

IZVJEŠTAJ
O RADU ZAVODA ZA SOCIJALNU I DJEČJU ZAŠTITU ZA 2017.
GODINU

Podgorica, februar 2018. godine

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, kao samostalan organ uprave, u skladu sa Uredbom o organizaciji i načinu rada državne uprave („Sl. list CG“, br. 5/12, 25/12, 44/12, 61/12, 20/13 i 17/14, 6/15, 8/15, 35/16, 41/16, 61/16, 73/16), vrši poslove uprave koji su utvrđeni čl. 120 i 121 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti i čl 41 a Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave, a odnose se na sledeće poslove: savjetodavne, istraživačke i stručne poslove u oblasti socijalne i dječje zaštite; praćenje kvaliteta stručnog rada i usluga u ustanovama socijalne i dječje zaštite; pružanje stručne supervizijske podrške radi unaprjeđenja stručnog rada i usluga socijalne i dječje zaštite; obavljanje poslova licenciranja stručnih radnika i izdavanje licence za rad, u skladu sa zakonom kojim se uređuje socijalna i dječja zaštita; obavljanje stručnih i organizacionih poslova u postupku akreditacije programa obuke, odnosno programa pružanja usluga kojim se obezbeđuje stručno usavršavanje stručnim radnicima i stručnim saradnicima i pružaocima usluga; donošenje Etičkog kodeksa za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite; istraživanje socijalnih pojava i problema, djelatnosti i efekata socijalne i dječje zaštite, izradu analiza i izvještaja i predlaganje mjera za unaprjeđenje u oblasti socijalne i dječje zaštite; razvijanje sistema kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti, koordiniranje razvoja standarda usluga i predlaganje organu državne uprave nadležnom za poslove socijalnog staranja unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih standarda; učestvovanje u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, zakona i drugih propisa koji se odnose na razvoj djelatnosti socijalne i dječje zaštite; organizovanje stručnog usavršavanja stručnih radnika i stručnih saradnika; sačinjavanje i publikovanje monografije, časopisa i zbornika radova, stručnih priručnika, vodiča, informatora, studije i primjera dobre prakse; informisanje stručne i šire javnosti o spovođenju socijalne i dječje zaštite, ukazivanje na potrebe i probleme korisnika, a posebno korisnika iz osjetljivih društvenih grupa; kao i druge poslove koji su predviđene Uredbom.

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji br. 01-17 od 07.10. 2014. godine, utvrđena je organizacija Zavoda prema kojoj su poslovi organizovani u okviru dva odjeljenja i jedne službe: Odjeljenje za razvoj i stručnu podršku, Odjeljenje za unapređenje kapaciteta stručnih radnika i Služba za opšte poslove i finansije.

I Odjeljenje za razvoj i stručnu podršku

Programski ciljevi Odjeljenja za razvoj i stručnu podršku za 2017. godinu:

1. Unaprijeđen sistem zaštite vulnerabilnih grupa kao rezultat istraživanja socijalnih pojava i problema;
2. Unaprijeđen stručni rad i sistem pružanja usluga kroz razvijanje sistema supervizijske podrške;
3. Unaprijeđen sistem socijalne i dječje zaštite kroz učešće Zavoda u izradi sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, Zakona i drugih propisa.

Programski ciljevi i zadaci koji iz njih proizilaze definisani su na osnovu analize potreba, kao i na osnovu zadataka definisanih relevantnim strateškim dokumentima, a u skladu sa nadležnostima Zavoda.

U cilju unapređenja sistema zaštite vulnerabilnih grupa, tokom 2017. godine realizovana su tri istraživanja koja se odnose na kvalitet pružanja usluga socijalne zaštite, kao i na procedure u postupcima zaštite korisnika. Zavod je kontinuirano sprovodio aktivnosti usmjerene na razvoj supervizijske podrške i to kroz organizovanje sastanaka, učešće na konferencijama slučaja i kroz pružanje neposredne supervizijske podrške.

Programski cilj 1 - Unaprijeđen sistem zaštite vulnerabilnih grupa kao rezultat istraživanja socijalnih pojava i problema:

- Istraživanje zadovoljstva korisnika usluge smještaja u ustanovama za smještaj starih lica - tokom 2017. godine izvršena je analiza zadovoljstva korisnika usluge smještaja u ustanovama za smještaj starih lica u cilju unapređenja kvaliteta života starih lica korisnika usluge smještaja u ustanovama. Analizirana su dva osnovna aspekta zadovoljstva: zadovoljstvo smještajem i zadovoljstvo tretmanom zaposlenih prema korisnicima. Na osnovu dobijenih nalaza, kreirane su preporuke za unapređenje kvaliteta pružanja usluga.

- Istraživanje o zadovoljstvu korisnika usluge dnevnog boravka za stara lica - u junu 2017. godine, Zavod je organizovao i sproveo istraživanje zadovoljstva korisnika u Dnevnim boravcima za stara lica Nikšić, Danilovgrad, Spuž i Mojkovac. Istraživanje je realizovano u cilju procjene uspješnosti realizacije projekta „Dnevni boravak za stara lica“, kao i potrebe za nastavkom realizacije projekta.
- Realizacija istraživanja o procedurama zaštite djece u porodicama u riziku i djece koja su izdvojena iz porodice - 2017. godine izrađen je nacrt i započelo se sa sprovođenjem istraživanja o procedurama zaštite djece u porodicama u riziku i djece koja su izdvojena iz porodice. Svrha ovog istraživanja je unapređenje sistema zaštite djece na tri nivoa: prvom, koji obuhvata pružanje podrške djetetu i biološkoj porodici u cilju prevencije izdvajanja djece, drugom, koji obuhvata usluge namijenjene djetetu koje je na rezidencijalnom ili smještaju u hraniteljskoj porodici i trećem, koji uključuje sistem usluga i intervencija koje se sprovode u cilju pripreme djeteta na samostalan život ili povratak u porodicu. Cilj istraživanja je utvrđivanje povezanosti između karakteristika porodice i djeteta, sa jedne, i donošenja odluke o izdvajanju djece iz porodice, sa druge strane. Takođe, istraživanjem će biti utvrđene procedure, intervencije i usluge koje se preduzimaju prije, tokom i nakon smještaja djece u instituciju ili drugu porodicu.

Programski cilj 2 - Unaprijeđen stručni rad i sistem pružanja usluga kroz razvijanje sistema supervizijske podrške:

- Pružanje neposredne supervizijske podrške centrima za socijalni rad - Zavod je i u 2017. godini pružao neposrednu supervizijusku podršku za sedam centara za socijalni rad: Cetinje, Pljevlja i područnu jedinicu Žabljak, Berane i područne jedinice Petnjica i Andrijevića, Rožaje, Herceg Novi, Kotor i područne jedinice Tivat i Budva, Plav i područnu jedinicu Gusinje;
- Organizovanje sastanaka sa supervizorima iz centara za socijalni rad - od uvođenja supervizije u centru za socijalni rad, tematski sastanci sa supervizorima uvedeni su kao poseban oblik supervizijske podrške i predstavljaju kontinuiranu aktivnost Zavoda;

- Pružanje supervizijske podrške voditeljima slučaja kroz monitoring rada na slučajevima kroz informacijski sistem i grupna supervizija - posjete centrima za socijalni rad;
- Učešće na konferencijama slučaja u Centrima za socijalni rad Nikšić, Podgorica, Rožaje, Berane i Budva.

Programski cilj 3 - Unaprijeđen sistem socijalne i dječje zaštite kroz učešće Zavoda u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, Zakona i drugih propisa:

- učešće u radnoj grupi za izradu Izvještaja o sprovođenju Akcionog plana za realizaciju Strategije razvoja sistema socijalne zaštite starih lica u Crnoj Gori;
 - učešće u radnoj grupi za izmjene i dopune Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti;
 - učešće u radnoj grupi za izradu Izvještaja o sprovođenju Akcionog plana za realizaciju Strategije razvoja sistema socijalne zaštite starih lica u Crnoj Gori;
 - učešće u radnoj grupi za izradu Strategije razvoja sistema socijalne i dječje zaštite (2018-2022);
 - učešće u radnoj grupi za izmjenu i dopunu Pravilnika o standardima akreditacije programa i sadržini i obliku sertifikata;
 - učešće u radnoj grupi za izmjenu i dopunu Pravilnika o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za rad stručnim radnicima u oblasti socijalne i dječje zaštite;
 - Organizovanje i učešće u istraživanju za potrebe izrade Analize strategije razvoja hraniteljstva;
 - Organizovanje i učešće u istraživanju za potrebe izrade Analize nacionalnog plana akcije za djecu za period 2013-2017.
-

II Odjeljenje za unapređenje kapaciteta stručnih radnika

Programski ciljevi za 2017. godinu:

1. Unaprijeđena znanja i vještine stručnih radnika iz centara za socijalni rad i ustanova socijalne zaštite kroz kreiranje i realizovanje programa obuke;
2. Uspostavljen sistem akreditacije programa obuke;
3. Unaprijeđeni kapaciteti Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu kroz edukaciju zaposlenih;
4. Unaprijeđen sistem socijalne zaštite kroz organizovanje okruglih stolova, konferencija, izradu publikacija, kao i kroz kontinuirano informisanje stručne i šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite.

Programski ciljevi Odjeljenja za unapređenje kapaciteta stručnih radnika za 2017. godinu usmjereni su na profesionalno usavršavanje stručnih radnika zaposlenih u sistemu socijalne i dječje zaštite. Profesionalno usavršavanje se, prije svega, omogućava kroz kontinuirano sprovođenje programa obuke koji ispunjavaju odgovarajuće standarde. Zavod je kroz uspostavljanje sistema akreditacije omogućio uvođenje sistema kvaliteta u programe stručnog usavršavanja stručnih radnika.

Odjeljenje za unapređenje kapaciteta stručnih radnika započelo je 2017 postupak licenciranja stručnih radnika. Prve licence za rad uručene su stručnim radnicima 28.12.2017. godine. U toku 2017. godine 12 stručnih radnika je, nakon što su položili stručni ispit i ispunili ostale Zakonom predviđene uslove dobilo licencu za rad, 4 licence za obavljanje osnovnih stručnih poslova, 7 licenci za obavljanje pravnih poslova i 1 licenca za obavljanje poslova radno okupacionog terapeuta.

Programski cilj 1- Unaprijeđena znanja i vještine stručnih radnika iz centara za socijalni rad i ustanova socijalne zaštite kroz kreiranje i realizovanje programa obuke

Zavod je kontinuirano, tokom čitave godine organizovao obuke za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike u socijalnoj i dječjoj zaštiti. U realizaciji pojedinih

obuka ostvarena je saradnja sa UNICEF-om, Ministarstvom prosvjete i Upravom za kadrove. Obukama je, tokom godine, obuhvaćeno 149 stručnih radnika iz centara za socijalni rad, 14 stručnih radnika iz JU Zavod za djecu i mlade, 20 stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika iz JU Zavod „Komanski most“, 121 stručni radnik, stručni saradnik i saradnik iz dnevnih centara za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju. Obukama su prisustvovali i predstavnici nevladinih organizacija, njih šestoro, kao i 115 predstavnika stručnih službi osnovnih škola, kao i 34 saradnice za pružanje usluge pomoć u kući. Zavod je za sve programe obuke vršio procjenu kvaliteta realizacije programa i to kroz neposredno posmatranje, anketiranje i intervjuisanje polaznika.

U toku 2017. godine organizovano je ukupno 10 obuka:

1. *“Unapređenje kvaliteta inkluzivnog obrazovanja”*- jednodnevna radionica organizovana u saradnji sa Ministarstvom prosvjete, namijenjena stručnim radnicima iz centara za socijalni rad. Radionica je održana u Podgorici, a prisustovalo je 18 stručnih radnika iz centara za socijalni rad.
 2. *“Prevenција nasilja u školama”* - pet jednodnevnih radionica, održanih u saradnji sa Ministarstvom prosvjete, namijenjenih stručnim radnicima iz centara za socijalni rad i stručnih službi osnovnih škola. Dvije radionice su održane u Podgorici, a po jedna u Nikšiću, Bijelom Polju i Baru, sa ukupno 151 učesnikom.
 3. *„Pružanje usluge pomoći u kući za stara lica“* – obuka održana u Bijelom Polju za 34 saradnice koje će pružati ovu uslugu u opštinama: Berane, Pljevlja, Andrijevića, Bijelo Polje, Rožaje, Žabljak, Kolašin, Mojkovac, Plav, Gusinje, Cetinje i Tivat.
 4. *„Osnovna obuka za rad u dnevnim centrima“*- održana u Dječjem domu “Mladost” u Bijeloj. Obuci su prisustvovali stručni radnici i stručni saradnici zaposleni u dnevnim centrima iz Rožaja, Pljevalja, Mojkovca, Berana, Nikšića i Bijele, ukupno njih 21.
 5. *„Obuka stručnjaka za primjenu konkretnih postupaka u radu sa osobama sa smetnjama u razvoju“* - četiri dvodnevne obuke za zaposlene u dnevnim centrima za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju, po akreditovanom programu organizacije Dečje srce iz Beograda. Obuke su organizovane u Beranama, za zaposlene u DC Berane, Plav i Mojkovac, u Podgorici za zaposlene u DC Podgorica, Danilovgrad, Cetinje i Nikšić, u Bijelom Polju za zaposlene u DC
-

Bijelo Polje, Pljevlja i Rožaje i u Bečićima za zaposlene u DC Herceg Novi, Bijela i Ulcinj. Obuci je prisustvovalo ukupno 100 stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika koji su zaposleni u dnevnim centrima za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju, kao i predstavnici 3 nevladine organizacije koje pružaju uslugu dnevnog boravka za djecu sa smetnjama u razvoju iz Nikšića, Podgorice i Bara.

6. *“Obuka pravnika u centru za socijalni rad”* - ova dvodnevna obuka akreditovana u Republičkom zavodu za socijalnu zaštitu Republike Srbije. Organizovana je u dvije grupe, a prisustvovalo joj je 37 pravnika iz centara za socijalni rad.

7. *„Primjena novog zakona o upravnom postupku u oblasti socijalne i dječje zaštite“* - dvije dvodnevne obuke organizovana u saradnji sa Upravom za kadrove, u Podgorici i Bijelom Polju, kojima je prisustvovalo ukupno 52 učesnika.

8. *„Osnivanje i vođenje grupe za (samo)podršku mladih u riziku i klub za mlade po modelu GriG“* - obuka je organizovana po akreditovanom programu u Republičkom zavodu za socijalnu zaštitu Srbije, a prisustvovalo je 20 učesnika.

9. *“Participativno strateško planiranje u funkciji održivog razvoja zajednice, organizacija i usluga u oblasti socijalne zaštite”*- ova trodnevna obuka je organizovana po akreditovnom programu Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu Srbije, a prisustvovalo joj je 20 učesnika.

10. *“Obuku za primjenu konkretnih postupaka u radu sa osobama sa smetnjama u mentalnom razvoju”* - dvodnevna obuka, akreditovana u Republičkom Zavodu za socijalnu zaštitu Srbije, organizovana je za 20 stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika zaposlenih u JU Zavod “Komanski most”.

Programski cilj 2- Uspostavljen sistem akreditacije programa obuke

Odjeljenje za unapređenje kapaciteta stručnih radnika je, u okviru ovog programskog cilja, u septembru i oktobru 2017. godine, objavilo četiri javna poziva za akreditaciju programa obuke za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike u oblasti socijalne i dječje zaštite. Javni pozivi su objavljeni:

- za akreditaciju programa osnovne obuke za pružanje usluge smještaja odraslih i starih lica u ustanovu - 12.09.2017.
- za akreditaciju programa osnovne obuke za pružanje usluge pomoći u kući starim licima - 20.09.2017.

- za akreditaciju programa osnovne obuke za zaštitu od nasilja u porodici i nasilja nad djecom - 20.09.2017.
- za akreditaciju programa osnovne obuke za rad u Dnevnim centrima za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju - 03.10.2017.

Raspisivanjem javnih poziva uspostavljen je sistem akreditacije programa obuke. Svi pozivi su se odnosili na akreditaciju osnovnih programa obuke, čime će se stručnim radnicima u socijalnoj zaštiti omogućiti da pohađanjem ovih programa obuke steknu sertifikate neophodne za dobijanje licence za rad.

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je donio rješenja o akreditaciji šest programa osnovne obuke namijenjenih stručnim radnicima, stručnim saradnicima i saradnicima u sistemu socijalne i dječje zaštite, nakon što je Komisija za akreditaciju programa obuke izvršila njihovu stručnu ocjenu.

Rješenja o akreditaciji su uručena autorima, odnosno koautorima programa 18.12.2017. godine, u prostorijama Zavoda.

Po Javnom pozivu za akreditaciju programa osnovne obuke za pružanje usluge smještaja odraslih i starih lica u ustanovu akreditovan je jedan program:

1. Program Humanitarne organizacije Dečje srce iz Beograda - „Osnovna obuka za rad u ustanovama za smještaj odraslih i starih lica“.

Po Javnom pozivu za akreditaciju programa osnovne obuke za pružanje usluge pomoći u kući starim licima akreditovan je jedan program:

1. „Program Crvenog krsta Crne Gore - „Pomoć u kući, usluge gerontodomaćica“.

Po Javnom pozivu za akreditaciju osnovnog program obuke za rad u dnevnim centrima za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju akreditovana su dva programa:

1. Program Humanitarne organizacije „Dječje srce“ iz Beograda: Osnovna obuka za rad sa djecom i mladim sa smetnjama u razvoju.
-

2. Program Svetlane Dujović, Slobodanke Roganović i Azre Talić iz Pljevalja: Osnovna obuka za rad u dnevnim centrima za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju.

Po Javnom pozivu za akreditaciju osnovnog program obuke za zaštitu od nasilja u porodici i nasilja nad djecom akreditovana su, takođe, dva programa:

1. Program Humanitarne organizacije „Dečje srce“ iz Beograda: Osnovna obuka za zaštitu od nasilja u porodici i nasilja nad djecom;

2. Program SOS telefona za djecu i žrtve nasilja Podgorica: Program osnovne obuke stručnih radnika/ca, stručnih saradnika/ca i članova/ca multidisciplinarnih timova za zaštitu od nasilja u porodici i nasilja nad djecom.

Programski cilj 3 - Unaprijeđeni kapaciteti Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu kroz edukaciju zaposlenih

Na osnovu izrađenog plana obuka za zaposlene u Zavodu kroz Program stručnog osposobljavanja državnih službenika i namještenika, koji realizuje Uprava za kadrove, zaposleni u Službi za opšte poslove i finansije, pohađali su obuke koje je Uprava za kadrove organizovala na različite teme: „Zaštita od korupcije i postupanje po prijavama zviždača“, „Značaj strateškog planiranja“, „Od ideje do uspješno realizovanog projekta“, „Centralna kadrovska evidencija“, „Proces prikupljanja i analize statističkih podataka“. Takođe su pohađali i obuke koje su organizovali Agencija za sprečavanje korupcije: „Izrada i sprovođenje planova integriteta u institucijama Crne Gore“ i Ministarstvo finansija: „Upravljanje rizicima u javnom sektoru“.

Zaposleni u Odjeljenju za razvoj i stručnu podršku i Odjeljenju za unapređenje kapaciteta stručnih radnika su pohađali obuke: „Uspostavljanje, organizacija i koordinacija usluge Savjetovišta za porodicu“; „Napredni trening za rad sa seksualnim i rodnim manjinama“ i obuka, sa provjerom znanja, za rad sa počiniocima nasilja, u okviru projekta „Jointly for our families“ – deployment of Counselling centres for family in Serbia and Montenegro; „Usluga mala grupna zajednica za djecu bez roditeljskog staranja sa smetnjama u razvoju“, u organizaciji Ministarstva rada i socijalnog staranja; prisustvo Nacionalnom treningu „Standardi i vodiči u radu sa mladima u riziku“, kao dio projekta

“Osnaživanje mladih u riziku od socijalne iskučenosti” koji se sprovodi na području Zapadnog Balkana, a kojim koordinira NVO Juventas; Ekspertska misija o socijalnim uslugama, organizator TAIEX i Ministarstvo rada i socijalnog staranja.

U cilju jačanja kapaciteta i usvajanja novih znanja samostalni savjetnici su aktivno učestvovali u radu međunarodnih konferencija i događaja:

- prisustvo međunarodnoj konferenciji na temu „PRIDE model u praksi“ koja je održana u Pragu, u organizaciji PRIDE Asocijacije - Češka. Na konferenciji su, kroz plenarne prezentacije, radionice i panel diskusije, predstavljena iskustva različitih evropskih zemalja u primjeni i efektima ovog modela zaštite djece bez adekvatnog roditeljskog staranja;
- učešće i izlaganje na sastanku koji je, u Beogradu, organizovan od strane regionalne kancelarije UNICEF-a za Evropu i Centralnu Aziju u partnerstvu sa organizacijom European Disability Forum. Sastanku su prisustvovali partneri UNICEF-a (vladinih i iz NVO sektora) iz sedam zemalja učesnica regionalne inicijative koju podržava EU: “Zaštita djece od nasilja i unapređenje socijalne inkluzije djece sa smetnjama u razvoju na Zapadnom Balkanu i Turskoj”. Tema sastanka bila je “Upravljanje podacima za unaprijeđeno javno zagovaranje u oblasti nasilja nad djecom i socijalne inkluzije djece sa smetnjama u razvoju”;
- učešće, kao panelista, na međunarodnoj konferenciji u Skoplju: Za sekoe dete, semejstvo, u organizaciji Ministarstva za trud i socijalnu politiku i UNICEF-a, u cilju promocije hraniteljstva;
- učešće na konferenciji Peer Review sastanak na Zapadnom Balkanu "Država socijalne zaštite - isporuka i finansiranje holističkih usluga", koju je podržao PERFORM (Performing and Responsive Social Sciences), projekat švajcarske agencije za razvoj i saradnju (SDC), održanoj u Tirani.

U cilju razmjene iskustava i ostvarivanja saradnje organizovana je studijska posjeta Pokrajinskom zavodu za socijalnu zaštitu u Novom Sadu.

Programski cilj 4 - Unaprijeđen sistem socijalne zaštite kroz organizovanje okruglih stolova, konferencija, izradu publikacija, kao i kroz kontinuirano informisanje stručne i šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite

U cilju informisanja šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite, kao i senzibilisanju za prepoznavanje potreba osjetljivih kategorija stanovništava organizovano je više događaja i prezentacija:

- projekcija dokumentarnog filma „Slobodni“, koji prati lica zatvorena u hrvatskim institucijama za osobe s intelektualnim teškoćama kao i dvije godine njihovog života u procesu izlaska iz institucija i osamostaljivanja;
- prezentacija izvještaja o procjeni rada multidisciplinarnih operativnih timova timova - u junu 2017. godine Zavod je organizovao prezentaciju Izvještaja o radu multidisciplinarnih timova. Procjena je realizovana u okviru višegodišnje regionalne inicijative „Zaštita djece od nasilja i unapređenje socijalne inkluzije djece sa smetnjama u razvoju na Zapadnom Balkanu i Turskoj“, koja se implementira u partnerstvu između UNICEF, European Disability Forum - EDF, EU, i sedam zemalja u procesu pridruživanja EU. Svrha evaluacije bila je da se osnaže operativni multidisciplinarni timovi za zaštitu djece od nasilja tako što će se ocijeniti postojeće funkcionisanje timova i njihova praksa, te dati preporuke za oblasti budućeg razvoja;
- prezentacija internacionalno akreditovanog trening program za obuku trenera u oblasti hraniteljstva i usvojenja, PRIDE, u cilju upoznavanja donosioca odluka u oblasti socijalne i dječje zaštite sa mogućnostima prilagođavanja i sprovođenja ove vrste programa u Crnoj Gori;
- prezentacija analize primjene Strategije o razvoju hraniteljstva 2012-2016;
- prezentacija priručnika “Supervizija u centru za socijalni rad“, koji je prvo publikovano štivo namijenjeno supervizorima, nastalo kao rezultat potrebe za jačanjem kapaciteta stručnih radnika i supervizora u centrima za socijalni rad;
- prezentacija procedura za rad u dnevnim centrima;
- sastanak sa predstavnicama NVO koje se bave zaštitom i unapređenjem ženskih prava. Učesnicima sastanka je prezentovana procedura u postupku licenciranja stručnih radnika, licenciranja usluga i akreditacije programa

obuke. Sastanak je organizovan od strane UNDP- ja, u saradnji sa Zavodom za socijalnu i dječju zaštitu i Ministarstvom rada i socijalnog staranja.

Osim nabrojanih događaja, čiji je organizator bio Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, samostalni savjetnici su prisustvovali mnogobrojnim konferencijama, okruglim stolovima i događajima.

Predstavnik Zavoda je kao panelista učestvovao na konferenciji: „Ispunjeni životi. Podrška zajednice i održivi razvoj“, u organizaciji EASPD (European Association of Service providers for Persons with Disabilities), dok je uzeto aktivno učešće na:

- međuministarskom sastanku na temu „Zaštita djece od nasilja i iskorišćavanja“ u organizaciji Vlade Crne Gore, Kabinet potpredsjednika Vlade za politički sistem, unutrašnju i vanjsku politiku i UNICEF;
 - konferenciji svjetskog ranga „Zaustavimo nasilje nad djecom“ organizatori Vlada Crne Gore i UNICEF, u saradnji sa Delegacijom Evropske unije. Konferencija je početak druge faze kampanje kampanje „Zaustavimo nasilje“ koju UNICEF sprovodi od jula 2016. Prva faza kampanje bila je usmjerena na zaštitu djece od seksualnog zlostavljanja na internetu, dok će se druga faza baviti zaštitom djece od porodičnog nasilja i tjelesnog kažnjavanja;
 - V Regionalnoj konferenciji “Kvalitet života osoba sa smetnjama na polju mentalnog zdravlja u domovima za stare”;
 - završnoj konferenciji projekta "Saradnja između Zavoda za zapošljavanje Crne Gore i Centara za socijalni rad", koji se finansira iz Instrumenta za pretprijetupnu podršku (IPA), u okviru Operativnog programa "Razvoj ljudskih resursa 2012-2013";
 - konferenciji „Moć adolescencije“, kao centralnom, godišnjem događaju programa „Osnaživanje i participacija adolescenata u Crnoj Gori“ koji sprovode predstavništvo UNICEFa u Crnoj Gori, Ministarstvo prosvjete, Ministarstvo rada i socijalnog staranja i Ministarstvo zdravlja, uz podršku globalne finansijske institucije ING, koja je potekla iz Holandije;
 - konferenciji „Međunarodni standardi o nasilju u porodici i njihova primjena u Crnoj Gori“. Konferencija je organizovana u okviru projekta „Zaštita od rodno zasnovnaog nasilja - uslov demokratije i vladavine prava“ koji
-

sprovode SOS telefoni za žene i djecu žrtve nasilja iz Podgorice, Berana i Ulcinja, uz podršku i finansiranje Delegacije EU u Crnoj Gori;

Osim konferencija uzeto je učešće na mnogobrojnim okruglim stolovima:

- prisustvo okruglom stolu na temu: Poslovna sposobnost i starateljstvo - Nacionalno zakonodavstvo i praksa - usklađenost sa Konvencijom o pravima lica sa invaliditetom, organizatori Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore i UNDP;
 - prisustvo okruglom stolu pod nazivom „Lišenje poslovne sposobnosti u Crnoj Gori“, Skup se održava u okviru projekta „Van izolacije – ostvarivanje prava pacijenata sa mentalnim oboljenjima“, koji sprovode Akcija za ljudska prava, Centar za žensko i mirovno obrazovanje ANIMA i Mental Disability Advocacy Center – MDAC uz podršku Evropske unije i opštine Kotor;
 - prisustvo okruglom stolu na temu: Fakultativni Protokol o komunikacijskim procedurama uz konvenciju o pravima djeteta - izazovi u primjeni, koji je organizovao Zaštitnik ljudskih prava i sloboda i Save the children u cilju upoznavanja stručne javnosti sa značenjem i obavezama koje proizilaze iz Protokola koji je Generalna skupština UN usvojila krajem 2011, Crna Gora potpisala 2012. godine u Ženevi, a Skupština donijela Zakon potvrđivanju Fakultativnog Protokola o komunikacijskim procedurama uz konvenciju o pravima djeteta 2013. godine;
 - prisustvo okruglom stolu o Nacrtu strategije razvoja socijalne zaštite za stara lica za period od 2018. do 2022;
 - prisustvo okruglom stolu koji je posvećen dosadašnjim postignućima, podsticajima i preprekama u sprovođenju Akcionog plana za Poglavlje 23, koji je organizovan MANS;
 - prisustvo okruglom stolu na temu “Standardi u radu sa djecom i mladima koji napuštaju institucionalni smještaj”, u organizaciji NVO Juventas. Okrugli sto je dio regionalnog projekta “Osnaživanje mladih u riziku od socijalne isključenosti”, koji se sprovodi uz podršku Delegacije Evropske unije u Crnoj Gori;
-

- prisustvo radionici za prezentaciju nacerta analize istraživanja o dječjim brakovima i izradu teorije promjene za usmjeravanje budućih intervencija, koje sprovodi Centar za romske inicijative.

Ostvarena je saradnja sa nevladinim sektorom kroz učešće na njihovim događajima, radnim grupama i upravnim odborima.

Tako je predstavnik Zavoda bio član Upravnog odbora nacionalne SOS Roditeljske linije u okviru projekta “Zaštita prava djece kroz pozitivno roditeljstvo”, koju realizuje NVO Roditelji.

Kroz učešće u radu radnih grupa ostvarena je saradnja sa:

- Nacionalnom asocijacijom roditelja djece i omladine sa smetnjama u razvoju (NARDOS), u izradi adekvatnih Procedura za sveobuhvatnu zaštitu djece koja pohađaju dnevne i resursne centre, od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja, kao i za izradu smjernica i procedura za obezbjeđivanje sigurnog okruženja za djecu u Dnevnim centrima, Resursnim centrima i NVO
- JUVENTASOM, u izradu seta jasnih procedura u Dječjem domu „Mladost“ u Bijeloj, koje će se baviti prevencijom i zaštitom djece od nasilja.

Prisustvom na događajima i radionicama Zavod je saradjivao sa: Crvenim krstom Crne Gore, Asocijacijom za demokratski prosperitet- ZID, Centrom za romske inicijative.

III Služba za opšte poslove i finansije

U službi za opšte poslove i finansije obavljaju se svi poslovi koji se odnose na sprovođenje Zakona o državnim službenicima i namještenicima, zakona o budžetu i propisa o finansijskom poslovanju, izradu opštih akata Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, stručni i iadministrativni poslovi za potrebe Zavoda, kao i drugi poslovi u skladu sa internim procedurama, važećim propisima i potrebama Zavoda. Svi planirani zadaci obavljeni su blagovremeno i ažurno, u skladu sa planom i programom rada Zavoda.

Aktivnosti Službe za opšte poslove i finansije tokom 2017. godine su:

- Priprema, planiranje i izvršenje Budžeta;
 - Izrada periodičnih obračuna i završnog računa;
 - Dostavljanje izvještaja Dražavnom trezoru, Poreskoj upravi, Monstatu i drugim institucijama
 - Blagajničko poslovanje;
 - Postupanje po zahtjevima za slobodan pristup informacijama (upućeno 9 zahtjeva, kojim je tražen slobodan pristup za 15 informacija, usvojeni zahtjevi za 10 informacija, odbijeni za 5 informacija);
 - Plan javnih nabavki za 2017. godinu i Izvještaj o realizovanim javnim nabavkama za 2016. godinu koji je blagovremeno dostavljen Upravi za javne nabavke;
 - Sprovođenje postupka javnih nabavki u skladu sa Planom javnih nabavki zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i izmjenama istog od 20.07.2017.godine. U skladu sa odredbama Zakona o javnim nabavkama („Sl. List CG“ br.42/11) i planom javnih nabavki za 2017. godinu, predmetni postupci sprovedeni su putem šopinga, neposrednim sporazumom i nabavkom male vrijednosti;
 - Plan kadrova za 2017. godinu i Izvještaj o realizaciji plana kadrova za 2016.godinu, koji je blagovremeno dostavljen upravi za kadrove;
 - Redovan godišnji popis osnovnih sredstava i sitnog inventara sa stanjem na dan 31.12.2017. godine;
 - Poslovi arhive, dostave pošte i ostale administrativno-tehničke poslove;
-

- Izrada poslovnika o radu Komisije za akreditaciju programa obuke.

U 2017. godini Vlada Crne Gore je dala saglasnost na Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Zavoda broj 01-576 od 08.06.2017. godine, kojim je broj izvršilaca predviđen Pravilnikom 21.

Od ukupno 21 sistematizovano radno mjesto u Zavodu je trenutno popunjeno 17 radnih mjesta.
